

## À propos de ce document

---

Ce document contient la description du CERT Crédit Mutuel Euro-Information conformément à la RFC 2350<sup>1</sup>. Les informations présentes dans ce document sont classifiées en TLP : CLEAR.

TLP : CLEAR : Les informations sont librement diffusables sous réserve du droit d'auteur.

## Date de dernière mise à jour

La première version du document (1.0) a été écrite en Mars 2018.

Ceci est la version 5.0 de juin 2024.

Un historique détaillé est disponible à la fin de ce document.

## Liste de distribution pour notifications

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information n'utilise pas de liste de distribution pour les modifications de ce document.

## Localisation de ce document

La dernière version de ce document est publiée sur <https://www.creditmutuel.fr/fr/cert.html>

## Points de contact

---

### Nom de l'équipe

CERT Crédit Mutuel Euro-Information

### Nom court

CERT CM EI

### Adresse

CERT Crédit Mutuel Euro-Information – Euro Information, 4 Rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen - 67000  
Strasbourg

### Fuseau horaire

Paris - CET – Central European Time / HNEC - Heure normale d'Europe centrale / UTC +1

### Numéro de téléphone

+33 3 88 14 60 01, joignable 24h/24

---

<sup>1</sup> <https://www.ietf.org/rfc/rfc2350.txt>

## Adresse de messagerie électronique

Les incidents de sécurité peuvent être déclarés sur l'email [cert@creditmutuel.fr](mailto:cert@creditmutuel.fr)

## Information sur les clefs publiques et le chiffrement

PGP est utilisé pour les échanges entre le CERT CM EI et ses partenaires externes.

La clé publique du CERT CM EI est disponible à l'adresse <https://www.creditmutuel.fr/fr/cert.html>

Identifiant 0x1EAB1CDE

Empreinte 46F0 E5E6 4DEC 3F49 A0DC 2B72 046C EC91 1EAB 1CDE.

Cette clé peut aussi être téléchargée sur <http://pgp.mit.edu/>

Elle est utilisée pour toute information qui nécessite une transmission de manière sécurisée.

## Autres moyens de communication

Il n'existe pas d'autres moyens de contacter le CERT Crédit Mutuel Euro-Information à ce jour.

## Membres de l'équipe

L'équipe est composée d'analystes sécurité d'Euro-Information.

## Autres informations

Les informations sur le CERT Crédit Mutuel Euro-Information sont disponibles sur <https://www.creditmutuel.fr/fr/cert.html>

## Points de contact

Le moyen de contact à privilégier pour les déclarations d'incident au CERT CM EI est l'email : [cert@creditmutuel.fr](mailto:cert@creditmutuel.fr)

Nous intervenons principalement en horaires de bureau : 08h-18h

En cas d'urgence, le numéro de téléphone est joignable 24h/24, 7 jours sur 7, l'astreinte Sécurité décidera d'intervenir directement ou non.

## Charte

---

## Ordre de mission

Les missions du CERT Crédit Mutuel Euro-Information sont de :

- coordonner de manière centralisée la résolution des incidents de sécurité de son périmètre d'intervention
- analyser les incidents et menaces liés à la cybercriminalité, proposer des plans d'action visant à réduire le risque
- effectuer une veille permanente sur les problématiques sécurité et le renseignement sur les menaces ciblant le Groupe
- être le relai auprès des communautés sécurité à l'extérieur du Groupe

## Périmètre d'intervention

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information intervient sur les incidents liés au système d'information d'Euro-information c'est-à-dire 16 Groupes de Crédit Mutuel (Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est, Île-de-

France, Savoie-Mont Blanc, Midi-Atlantique, Loire-Atlantique et Centre Ouest, Centre, Normandie, Dauphiné-Vivarais, Méditerranéen, Anjou, Massif Central, Antilles-Guyane et Nord Europe, Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie et Crédit Mutuel Océan), l'ensemble des Banques CIC et l'ensemble des filiales exerçant des métiers financiers, technologiques, d'assurance, d'immobilier, de crédits à la consommation, de banque privée et de financement.

## Support et/ou Affiliation

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information ainsi que le SOC et le VOC Euro-Information sont pilotés par le domaine « Détection et traitement des incidents de Sécurité ».

Il agit directement sous l'autorité du Président de Euro-Information ou, par délégation, du Directeur Général Délégué et du comité de direction d'Euro-Information, ce qui permet de garantir une indépendance vis-à-vis des autres équipes conformément aux bonnes pratiques en vigueur.

Il travaille en étroite collaboration avec le RSSI du Crédit Mutuel Alliance Fédérale, le RSSI de Euro-Information ainsi que leurs équipes respectives.

Il participe au Groupe de Pilotage Opérationnel du SMSI d'Euro-Information ainsi qu'au Comité Sécurité.

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information fait partie des membres du CECyF depuis 2018. (<https://www.cecyl.fr/membres/>)

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information est membre de l'InterCERT-France, nouveau nom de l'InterCERT-FR, depuis 2019. (<https://www.intercert-france.fr/membres/>)

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information est membre accrédité du TF-CSIRT depuis 2022 ([https://www.trusted-introducer.org/directory/alpha\\_A.html](https://www.trusted-introducer.org/directory/alpha_A.html)).

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information est membre du FIRST depuis 2022 (<https://www.first.org/members/teams/>)

## Autorité

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information agit sous l'autorité directe du Président de Euro-Information ou, par délégation, du Directeur Général Délégué et du comité de direction d'Euro-Information.

## Politique

---

### Types d'incidents et niveau d'intervention

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information intervient sur tous les incidents de sécurité qui se produisent sur son périmètre d'intervention.

Le niveau d'intervention dépend du type d'incident et de la criticité de celui-ci. Dans la mesure du possible, les incidents les plus critiques sont pris en charge dans les 15 minutes qui suivent leur signalement.

### Coopération, interaction et divulgation d'informations

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information échange les informations techniques nécessaires avec la communauté Sécurité. Aucune donnée spécifique au Groupe ou donnée à caractère personnel n'est échangée sans l'accord explicite des personnes habilitées et concernées.

Les informations échangées avec la communauté sécurité sont classifiées au regard du protocole TLP (Traffic Light Protocol) :

- Les informations marquées TLP:RED ne peuvent être diffusées qu'auprès des destinataires directs,
- Les informations marquées TLP:AMBER peuvent être diffusées au sein des organisations auxquelles appartiennent les destinataires,

- Les informations marquées TLP:GREEN peuvent être diffusées au sein d'une communauté mais ne doivent pas être diffusées sur Internet
- Les informations marquées TLP:CLEAR sont libres de diffusion pour autant que celle-ci ne soit pas contraire à la loi.

## Communication et Authentification

Les communications téléphoniques du CERT Crédit Mutuel Euro-Information sont effectuées de manière non chiffrée.

Les emails sont par défaut envoyés non chiffrés. S'ils contiennent des informations sensibles, ils seront envoyés de préférence en utilisant PGP comme spécifié ci-dessus.

## Services

---

### Réponse aux Incidents (Triage, Coordination et Résolution)

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information assiste les experts du Groupe pour la résolution des incidents de sécurité en apportant son aide sur les aspects organisationnels et techniques.

#### Triage

- Investigation sur le fait qu'un incident de sécurité est avéré ou non
- Identification de la gravité et du périmètre de l'incident de sécurité

#### Coordination

- Détermination de la cause de l'incident
- Contacts des parties intéressées
- Contacts avec les autorités judiciaires et réglementaires en cas de besoin, en lien avec les équipes dédiées
- Contacts avec les autres CSIRTs (Computer Security Incident Response Teams)
- Préparation des communications internes et externes avec les équipes dédiées
- Partage des informations sur les menaces pour mettre en place des mesures proactives

#### Résolution

- Suivi et support à la remédiation des incidents de sécurité
- Collecte des preuves de l'incident

### Activités d'anticipation

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information est en charge d'effectuer une veille globale Sécurité pour le Groupe.

Les résultats de cette veille peuvent notamment être communiqués par la publication hebdomadaire d'une newsletter sécurité interne écrite en français et traduite en anglais, allemand et espagnol.

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information coordonne le renseignement sur les menaces liées à la Sécurité de l'Information (notamment sur les activités de Cyber Threat Intelligence).

## Formulaires de notification d'un incident

---

Il n'existe pas de formulaire de notification d'un incident de sécurité à ce jour. L'email est le moyen à privilégier pour prévenir le CERT Crédit Mutuel Euro-Information.

## Décharge de responsabilité

---

Les services du CERT Crédit Mutuel Euro-Information sont rendus de la manière la plus efficace possible mais, malgré toutes les précautions prises, il est possible que certaines actions ne soient pas pleinement opérantes à ce jour.

Le CERT Crédit Mutuel Euro-Information ne pourra être tenu pour responsable de toutes les erreurs ou omissions ou d'éventuels dommages causés par les documents qu'il aura produits.

## Historique du document

---

- 26 juin 2024 : Mise à jour
- 21 juin 2022 : Mise à jour
- 31 décembre 2021 : Mise à jour
- 30 janvier 2020 : Mise à jour
- 22 février 2019 : Mise à jour
- 26 octobre 2018 : Mise à jour
- 04 juin 2018 : Revue juridique
- 30 mai 2018 : Modifications mineures
- 16 mars 2018 : Modifications mineures
- 16 février 2018 : Création du document