



LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

**OÙ TROUVER LE MODÈLE DE LETTRE POUR INFORMER
DE MON CHANGEMENT DE RIB-IBAN ?**

2 ÉTAPES : OÙ TROUVER LA LETTRE POUR INFORMER DE MON CHANGEMENT DE RIB-IBAN ?

Sur le site cmne.fr

Je **scrolle**, jusque le bas de page

Dans la partie gris foncé, je clique sur **Tarifs et documents**

The screenshot shows the footer of the Crédit Mutuel website. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and buttons for 'Le blog', 'Notre groupe', and 'Comptes'. Below this is a main navigation menu with categories like 'Assurance-vie', 'Livrets d'épargne', 'Épargne retraite', 'Compte épargne', 'Placements financiers', and 'Épargne salariale'. The footer itself is divided into four columns: 'Pratique' (with links for 'Prendre RDV', 'Numéros d'urgence', 'Tarifs et documents', and 'Accéder à mes comptes'), 'Aide et contact' (with links for 'Nous contacter', 'Trouver une agence', 'En cas de litige', 'Mentions légales', 'Protection des données', 'Désactivation des cookies', and 'Accessibilité'), 'Notre groupe' (with links for 'Nos 5 engagements', 'Notre groupe', 'La Fondation d'Entreprise', 'Presse', 'Investisseurs', 'La CMNE recrute', and 'Parrainage'), and 'Nos espaces' (with links for 'Particuliers', 'Professionnels / Entreprises', 'Agriculteurs', 'Associations locales / OBNL', 'Associations employeurs', 'CSE / Syndicats', and 'Le Blog'). A red mouse cursor is pointing to the 'Tarifs et documents' link in the 'Pratique' column.

2 ÉTAPES : OÙ TROUVER LA LETTRE POUR INFORMER DE MON CHANGEMENT DE RIB-IBAN ?

Dans «Tarifs et documents»,
dans la 1^{er} partie « **Lettres types changement de RIB/IBAN** »,
je clique pour **télécharger** le document souhaité
Puis j'**enregistre** ce document sur mon ordinateur

Tarifs et documents

Consultez les tarifs et les documents réglementaires des opérations et services du Crédit Mutuel Nord Europe.

Lettres types changement de RIB/IBAN

16/12/2021
Lettre type nouvelles coordonnées pour virement
Selon votre navigateur, lors du téléchargement, choisir l'option "Enregistrer sous"
24 Ko
[Télécharger la lettre](#)

16/12/2021
Lettre type nouvelles coordonnées pour prélèvement
Selon votre navigateur, lors du téléchargement, choisir l'option "Enregistrer sous"
25 Ko
[Télécharger la lettre](#)

ASTUCES

Comment télécharger, imprimer et envoyer un RIB / IBAN ?

- **Télécharger le tuto de cette vidéo** sur le site cmne.fr (cliquer ici sur l'image)



- **ou télécharger le PDF de cette vidéo** disponible sur le site cmne.fr

BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES À VOS CÔTES MÊME À DISTANCE :

RDV VIDÉO

JE CONTACTE
MON CONSEILLER
EN VISIO



MAIL SÉCURISÉ

J'ÉCRIS À MON
CONSEILLER
EN DIRECT

UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE
RÉPONSE
INSTANTANÉE

