



# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

---

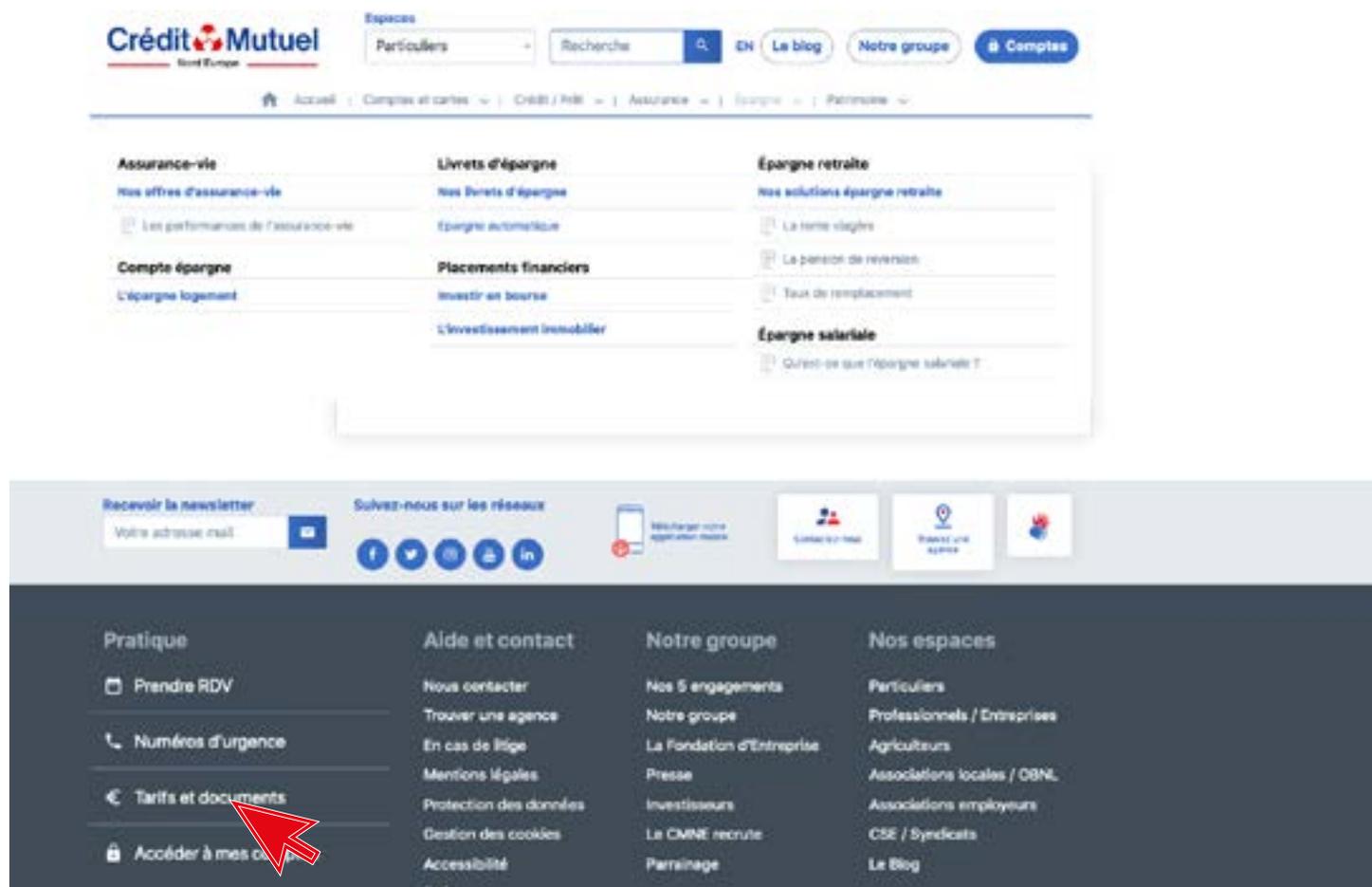
**OÙ TROUVER LE MODÈLE DE LETTRE POUR INFORMER  
DE MON CHANGEMENT DE RIB-IBAN ?**

## 2 ÉTAPES : OÙ TROUVER LA LETTRE POUR INFORMER DE MON CHANGEMENT DE RIB-IBAN ?

Sur le site cmne.fr

Je **scrolle**, jusque le bas de page

Dans la partie gris foncé, je clique sur **Tarifs et documents**



The screenshot shows the footer of the Crédit Mutuel website. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and buttons for 'EN', 'Le blog', 'Notre groupe', and 'Comptes'. Below this is a horizontal menu with links to 'Accueil', 'Comptes et cartes', 'Crédit / RIB', 'Assurance', 'Épargne', and 'Patrimoine'. The main content area is divided into several columns of services: Assurance-vie, Livrets d'épargne, Épargne retraite, Compte épargne, Placements financiers, and Épargne salariale. At the bottom, there is a footer section with a newsletter sign-up form, social media icons, and a grid of links. The 'Tarifs et documents' link in the 'Pratique' column is highlighted with a red mouse cursor.

Recevoir la newsletter

Suivez-nous sur les réseaux

Pratique

- Prendre RDV
- Numéros d'urgence
- Tarifs et documents**
- Accéder à mes comptes

Aide et contact

- Nous contacter
- Trouver une agence
- En cas de litige
- Mentions légales
- Protection des données
- Déclaration des cookies
- Accessibilité

Notre groupe

- Nos 5 engagements
- Notre groupe
- La Fondation d'Entreprise
- Presse
- Investisseurs
- La CMNE recrute
- Parrainage

Nos espaces

- Particuliers
- Professionnels / Entreprises
- Agriculteurs
- Associations locales / OBNL
- Associations employeurs
- CSE / Syndicats
- Le Blog

## 2 ÉTAPES : OÙ TROUVER LA LETTRE POUR INFORMER DE MON CHANGEMENT DE RIB-IBAN ?

Dans «Tarifs et documents»,  
dans la 1<sup>er</sup> partie « **Lettres types changement de RIB/IBAN** »,  
je clique pour **télécharger** le document souhaité  
Puis j'**enregistre** ce document sur mon ordinateur

### Tarifs et documents

Consultez les tarifs et les documents réglementaires des opérations et services du Crédit Mutuel Nord Europe.

#### Lettres types changement de RIB/IBAN

16/12/2021  
**Lettre type nouvelles coordonnées pour virement**  
Selon votre navigateur, lors du téléchargement, choisir l'option "Enregistrer sous"  
24 Ko  
[Télécharger la lettre](#)

16/12/2021  
**Lettre type nouvelles coordonnées pour prélèvement**  
Selon votre navigateur, lors du téléchargement, choisir l'option "Enregistrer sous"  
25 Ko  
[Télécharger la lettre](#)

## ASTUCES

### Comment télécharger, imprimer et envoyer un RIB / IBAN ?

- **Télécharger le tuto de cette vidéo** sur le site cmne.fr (cliquer ici sur l'image)



- **ou télécharger le PDF de cette vidéo** disponible sur le site cmne.fr

# BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES À VOS CÔTES MÊME À DISTANCE :

---

## **RDV VIDÉO**

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## **MAIL SÉCURISÉ**

J'ÉCRIS À MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT

## **UNE QUESTION ?**

J'OBTIENS UNE  
RÉPONSE  
INSTANTANÉE

