

LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

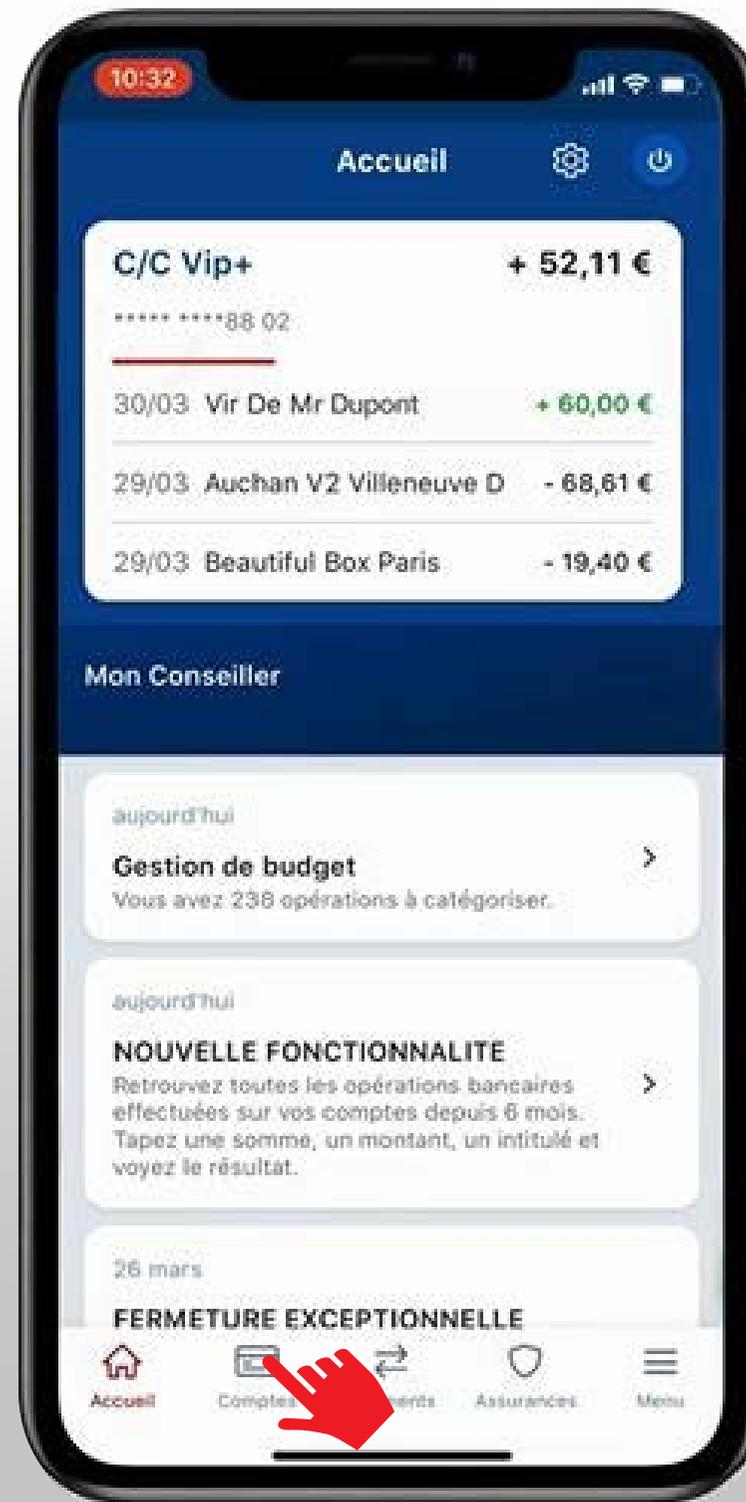
**COMMENT SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS
OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE ?**

10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Comptes**



10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

Si vous avez égaré votre carte et que vous êtes sûr de la retrouver,

vous pouvez simplement bloquer les paiements par sécurité le temps de la retrouver et les débloquer une fois votre carte bancaire entre vos mains.

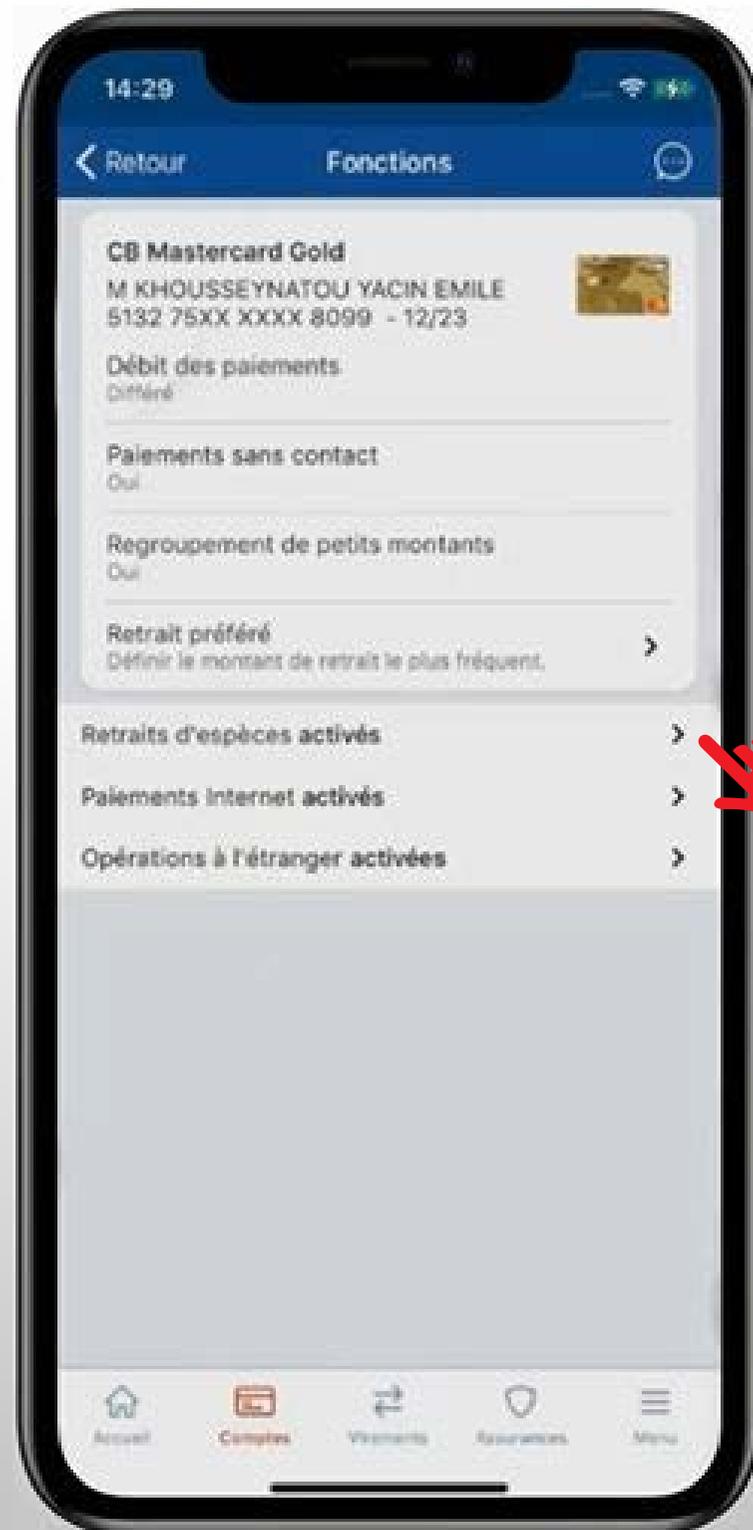
Pour cela, allez dans **Comptes >> Cartes**

Cliquez sur le visuel de la carte dont vous souhaitez désactiver les paiements



10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

Cliquez sur la flèche en bout de ligne



10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

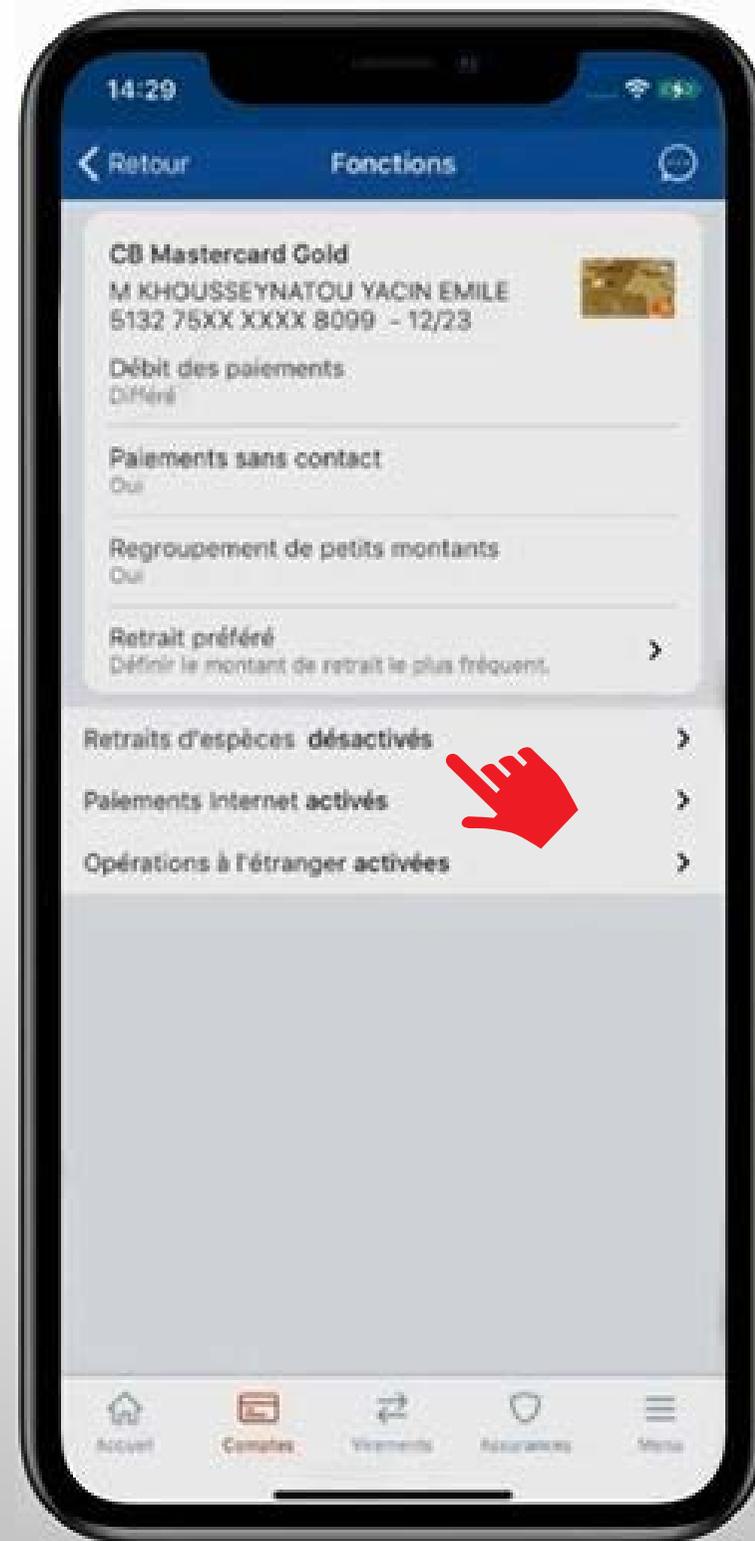
Confirmez en cliquant sur **OK**



10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

C'est fait !

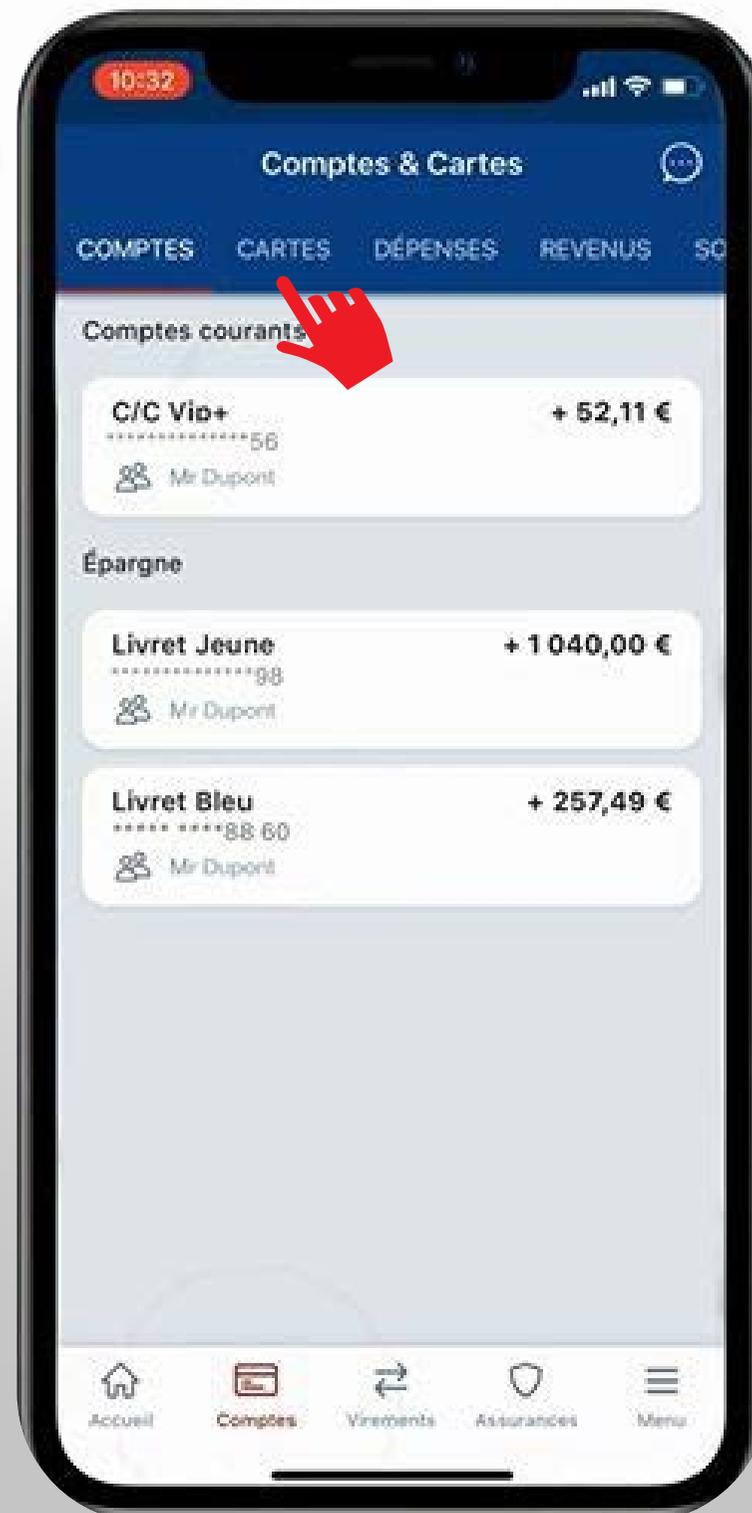
Vous venez de désactiver **les retraits d'espèces**.
Reproduisez la même manipulation pour désactiver les
paiements internet et les opérations à l'étranger



10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

Si vous avez égaré votre carte
et que vous êtes sûr de ne pas la retrouver

Je clique sur **Cartes** en haut de l'écran

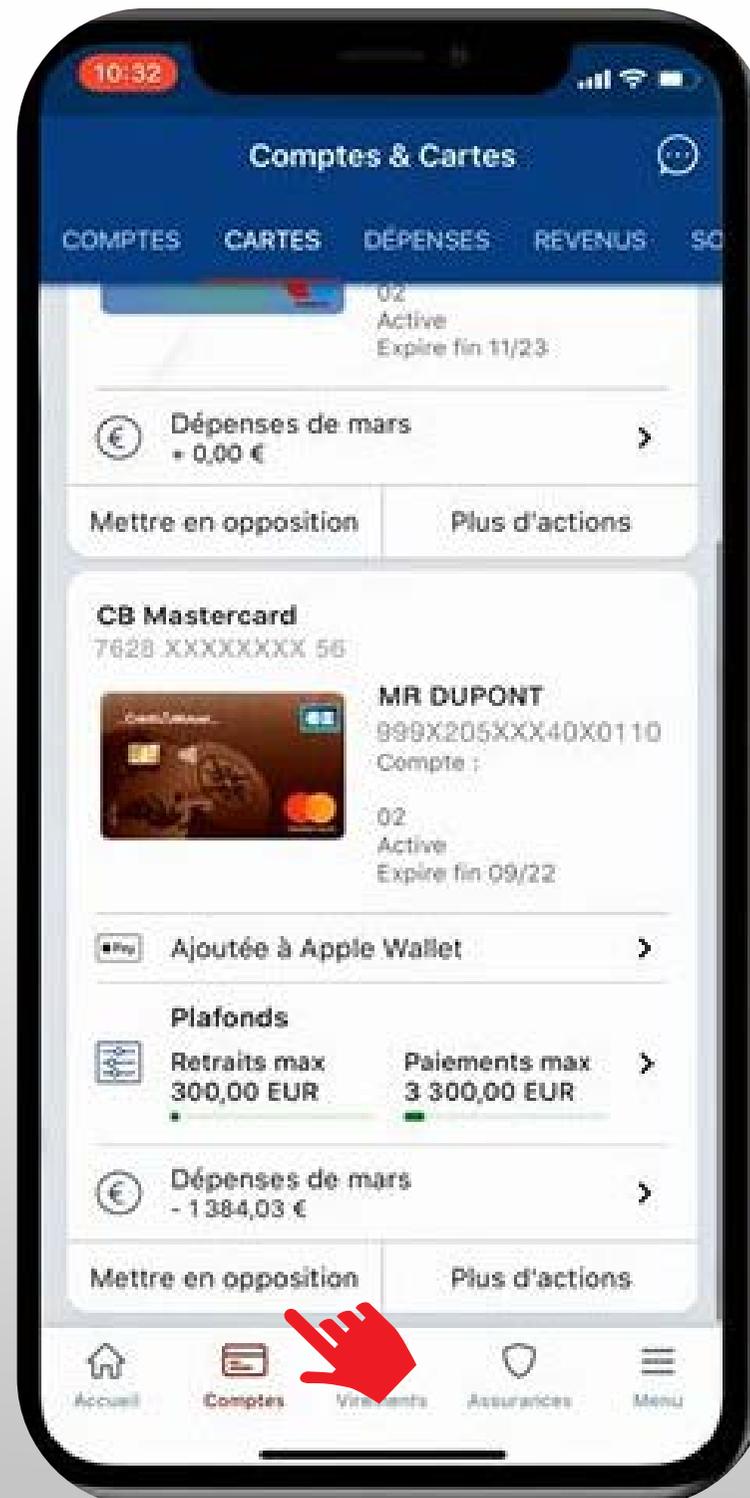


10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

Je fais défiler pour voir toutes mes cartes bancaires.

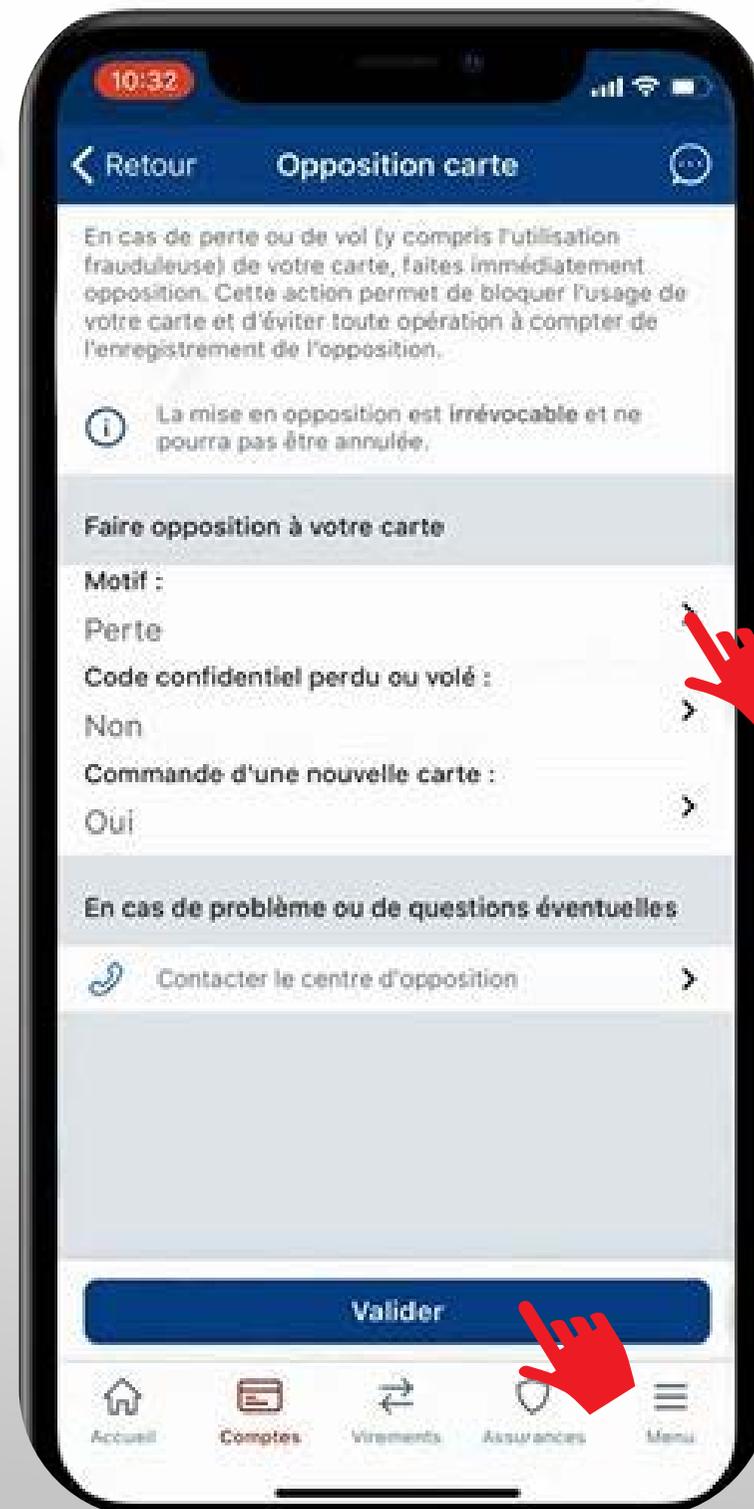
Dans l'encart correspondant à la carte que je souhaite mettre en opposition,

je clique sur **Mettre en opposition**



10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

Je lis les informations,
et **je répons aux 3 questions**
en cliquant sur la flèche en bout de ligne.
Puis je clique sur **Valider**



10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

Je vérifie ma saisie

Puis je clique sur **Confirmer**



10 ETAPES POUR SUSPENDRE LES PAIEMENTS OU RETRAITS OU METTRE EN OPPOSITION MA CARTE BANCAIRE

C'est fait !

Vous venez de mettre votre carte bancaire en opposition.



BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES À VOS CÔTES MÊME À DISTANCE :

RDV VIDÉO

JE CONTACTE
MON CONSEILLER
EN VISIO



MAIL SÉCURISÉ

J'ÉCRIS À MON
CONSEILLER
EN DIRECT

UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE
RÉPONSE
INSTANTANÉE

