



LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

**COMMENT ENREGISTRER UN VÉHICULE DE REMPLACEMENT
SUR VOTRE ESPACE CLIENT ?**

5 ÉTAPES POUR ENREGISTRER UN VÉHICULE DE REMPLACEMENT DANS VOTRE ESPACE CLIENT

JE ME CONNECTE en cliquant sur **Comptes** en renseignant mon **identifiant** et mon **mot de passe** puis je clique sur **Se connecter**.



Espace client : Connexion

Identifiant / Mot de passe

Certificat Électronique

SAFETRANS

Identifiant / Mot de passe

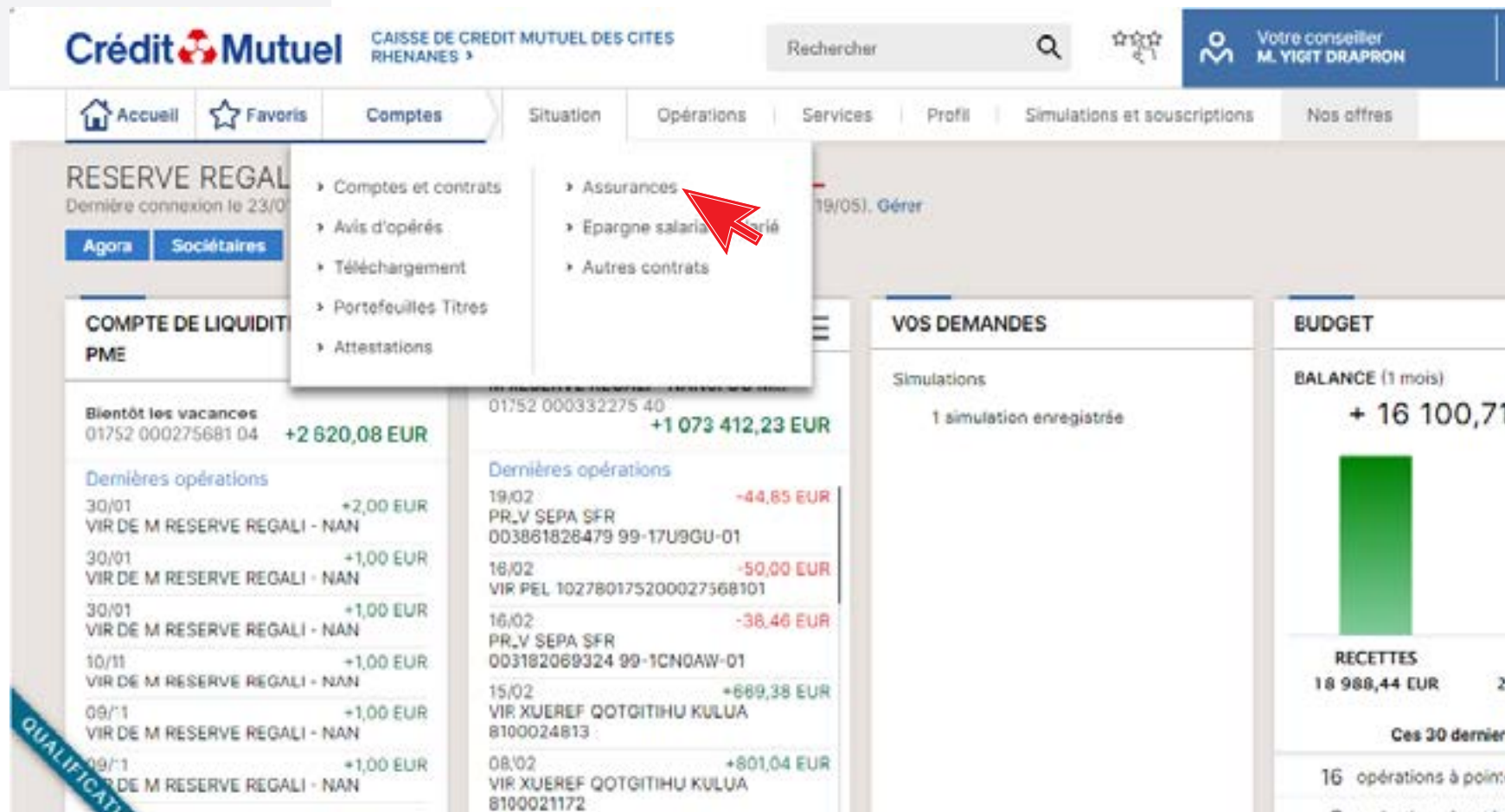
Identifiant

Mot de passe

[Codes d'accès oubliés >](#) [Inscription >](#) [Sécurité >](#)

5 ÉTAPES POUR ENREGISTRER UN VÉHICULE DE REMPLACEMENT DANS VOTRE ESPACE CLIENT

Dans le menu en haut, je clique sur **Situation**.
Puis je vais dans la rubrique **Assurances**.



The screenshot displays the Crédit Mutuel client interface. At the top, the logo and name 'Crédit Mutuel CAISSE DE CREDIT MUTUEL DES CITES RHENANES' are visible, along with a search bar and the user's name 'M. YIGIT DRAPRON'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Favoris', 'Comptes', 'Situation', 'Opérations', 'Services', 'Profil', 'Simulations et souscriptions', and 'Nos offres'. The 'Situation' menu is open, showing a list of options: 'Comptes et contrats', 'Avis d'opérés', 'Téléchargement', 'Portefeuilles Titres', 'Attestations', 'Assurances', 'Epargne salariale', and 'Autres contrats'. A red mouse cursor is pointing at the 'Assurances' option. Below the menu, the page content is partially visible, showing account balances and transaction lists.

Compte	Montant
RESERVE REGAL	+2 620,08 EUR
COMPTE DE LIQUIDITE	+1 073 412,23 EUR

Date	Description	Montant
30/01	VIR DE M RESERVE REGALI - NAN	+2,00 EUR
30/01	VIR DE M RESERVE REGALI - NAN	+1,00 EUR
30/01	VIR DE M RESERVE REGALI - NAN	+1,00 EUR
10/11	VIR DE M RESERVE REGALI - NAN	+1,00 EUR
09/11	VIR DE M RESERVE REGALI - NAN	+1,00 EUR
09/11	VIR DE M RESERVE REGALI - NAN	+1,00 EUR

Date	Description	Montant
19/02	PR.V SEPA SFR	-44,85 EUR
16/02	VIR PEL 102780175200027568101	-50,00 EUR
16/02	PR.V SEPA SFR	-38,46 EUR
15/02	VIR XUEREF QOTGITIHU KULUA	+689,38 EUR
08/02	VIR XUEREF QOTGITIHU KULUA	+801,04 EUR

VOS DEMANDES
1 simulation enregistrée

BUDGET
BALANCE (1 mois)
+ 16 100,71
RECETTES
18 988,44 EUR
Ces 30 dernier
16 opérations à point

5 ÉTAPES POUR ENREGISTRER UN VÉHICULE DE REMPLACEMENT SUR VOTRE ESPACE CLIENT

Mes contrats apparaissent.

Dans la partie **Vos actions**, cliquez sur **Éditer une attestation**.

The screenshot displays the Crédit Mutuel client portal interface. At the top, the logo and navigation menu are visible. The main content area is titled "Vos contrats d'assurance" and includes a sub-menu for "Assurance vie", "Véhicule", "Habitat", "Santé", "Prévoyance", "Emprunteurs", and "Autres contrats". A section titled "Evenements de vos contrats" shows a "Sinistre accident de la circulation du 17/01/2024" for an "Audi a3 aa11aa" with a "Compléter" button. Below this, the "Vos actions" section lists several tasks, with a red mouse cursor pointing to "Éditer une attestation". The "Vos contrats" section is divided into four columns: "ASSURANCE VIE" (showing two "Livret Avenir" contracts), "VÉHICULE" (showing an "AUDI A3 1.9 TDI AMBITION"), "HABITATION" (showing two "MAISON PARTICULIÈRE" contracts), and "EMPRUNTEURS" (showing an "Assurance des Emprunteurs" contract).

5 ÉTAPES POUR ENREGISTRER UN VÉHICULE DE REMPLACEMENT SUR VOTRE ESPACE CLIENT

Mes attestations apparaissent.

Choisir et cliquer sur la rubrique : **Attestation véhicule de prêt.**

The screenshot displays the Crédit Mutuel client portal interface. At the top, the logo 'Crédit Mutuel' and 'CAISSE DE CREDIT MUTUEL DES CITES RHENANES' are visible. A search bar and user information for 'M. YIGIT DRAPRON' are also present. The main navigation menu includes 'Accueil', 'Favoris', 'Comptes', 'Situation', 'Opérations', 'Services', 'Profil', 'Simulations et souscriptions', and 'Nos offres'. The current page is titled 'Vos contrats d'assurance' and asks 'Quelle attestation souhaitez-vous éditer ?'. A grid of seven options is shown: 'Attestation scolaire (année en cours)', 'Attestation scolaire (prochaine année scolaire)', 'Incendie / Dégât des eaux', 'Carte verte', 'Attestation véhicule de prêt' (highlighted with a red mouse cursor), 'Responsabilité civile', and 'Télétravail'. An 'Abandonner' button is located at the bottom center.

5 ÉTAPES POUR ENREGISTRER UN VÉHICULE DE REMPLACEMENT DANS VOTRE ESPACE CLIENT

Complétez toutes les informations demandées sur le véhicule prêté et cliquez sur **Valider**.

Accueil Favoris Comptes Situation Opérations Services Profil Simulations et souscriptions Nos offres

Édition d'une attestation

< | Attestation Véhicule de prêt

Contrat AAB000121
M RESERVE REDALI - NANI YONAV

Toutes les informations sont obligatoires.

Véhicule prêté

Marque du véhicule *

Opel

Modèle du véhicule *

Clio

Immatriculation du véhicule *

ET153AA

Motif du prêt *

Le véhicule est immatriculé suite à ...

Accident Fin de Révision Operation d'entretien

Période de prêt

Date de début du prêt *

20/02/2024

Heure de début du prêt *

13:00

Date de fin du prêt *

23/02/2024

Heure de fin du prêt *

17:00

La durée du prêt ne doit pas excéder 30 jours

Vous n'avez pas besoin de carte verte

Précédent Abandonner Valider

5 ÉTAPES POUR ENREGISTRER UN VÉHICULE DE REMPLACEMENT DANS VOTRE ESPACE CLIENT

C'est fait !

Vous pouvez récupérer votre attestation par 3 moyens : courrier postal, mail ou téléchargement.

Sélectionnez la mention souhaitée et cliquez sur **Valider**.

The screenshot shows the user interface of the Crédit Mutuel website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Crédit Mutuel' and 'CAISSE DE CREDIT MUTUEL DES CITES RHEINANES'. A search bar and a user profile section for 'M. YIGIT DRAPRON' are also visible. Below the navigation bar, there is a menu with options like 'Accueil', 'Favoris', 'Comptes', 'Situation', 'Opérations', 'Services', 'Profil', 'Simulations et souscriptions', and 'Nos offres'. The main content area is titled 'Vos contrats d'assurance' and shows a breadcrumb trail '< | Attestation véhicule de prêt'. The vehicle details are 'AUDI A3 1.9 TDI AMBITION' with license 'AA111AA' and contract 'Contrat AA90000121'. There are three radio button options: 'Par courrier postal', 'Par mail' (selected with the email 'Juliette.mail@gmail.com' in a text box), and 'Télécharger'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Abandonner' and 'Valider'. A red arrow points to the 'Valider' button. The footer contains a 'QUALIFIÉE' badge and various service links like 'Caisse-distributeur', 'Assistance', 'Accessibilité', 'Tarifs', 'Résiliation', 'Contacts', and 'Newsletter'.

BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS MÊME À DISTANCE :

RDV VIDÉO

JE CONTACTE
MON CONSEILLER
EN VISIO



MAIL SÉCURISÉ

J'ÉCRIS À MON
CONSEILLER
EN DIRECT

UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE
RÉPONSE
INSTANTANÉE

