

LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

COMMENT COMMANDER UN CHÉQUIER SUR MOBILE ?

8 ETAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER SUR VOTRE MOBILE

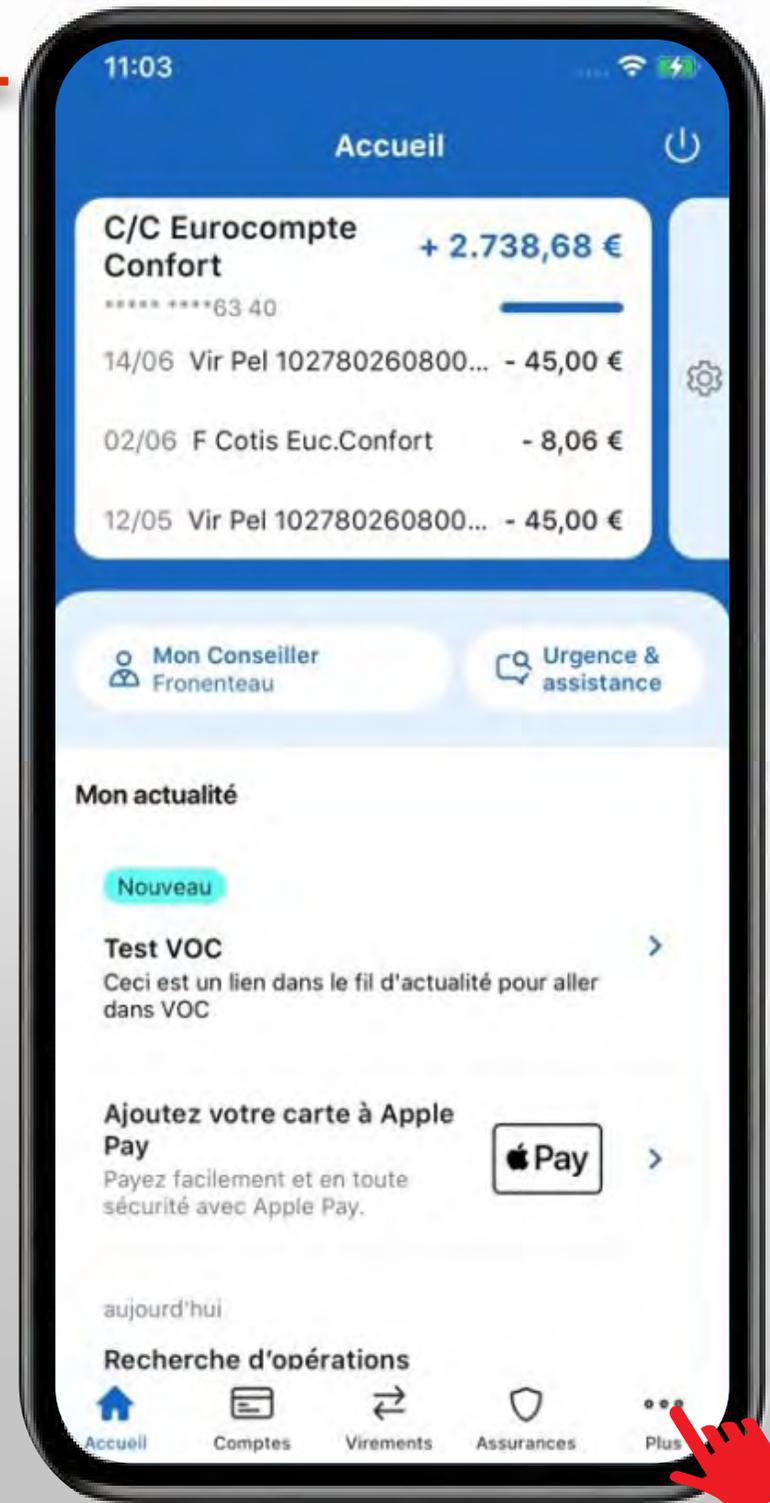
JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Comptes**

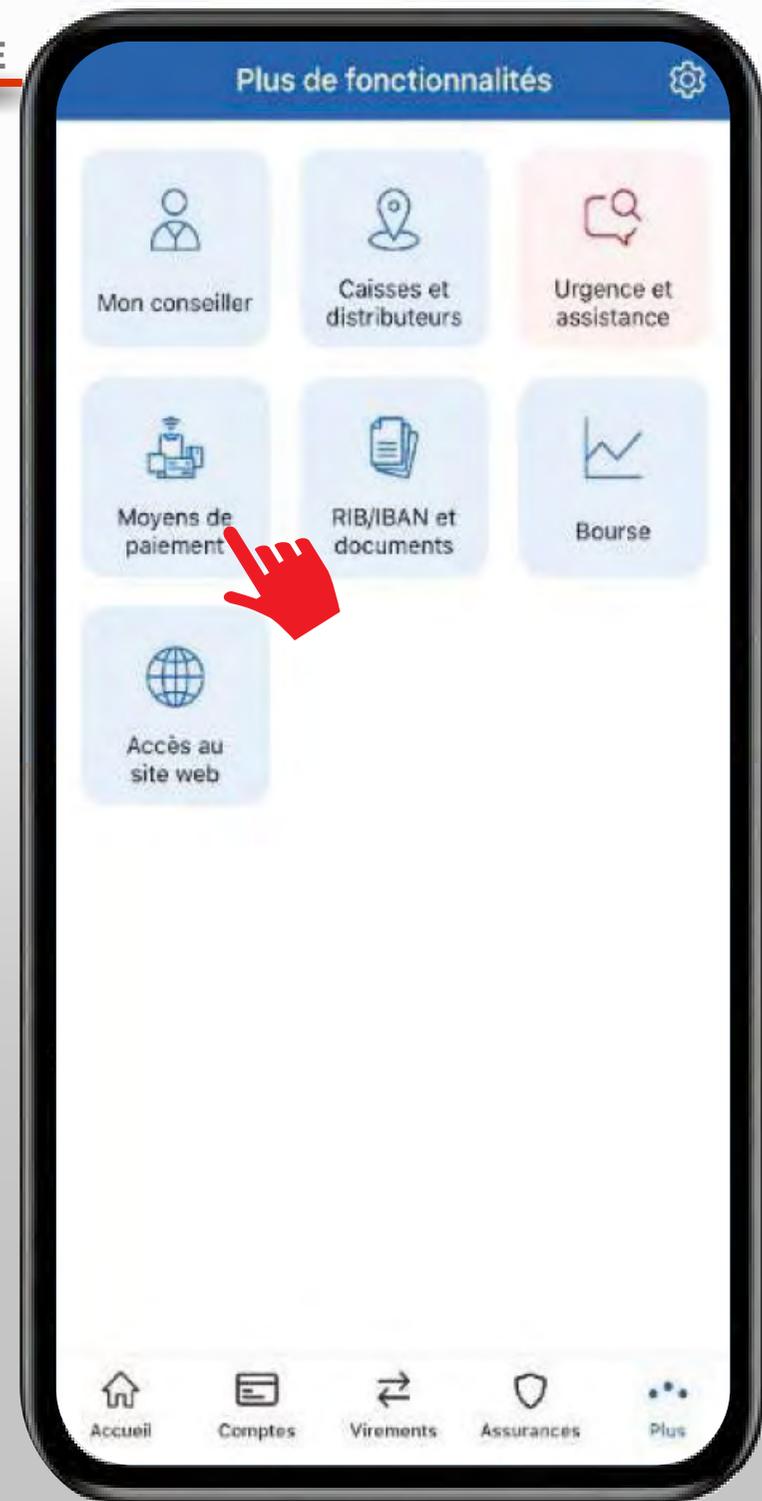
Pour accéder au menu suivant,

je **clique sur**



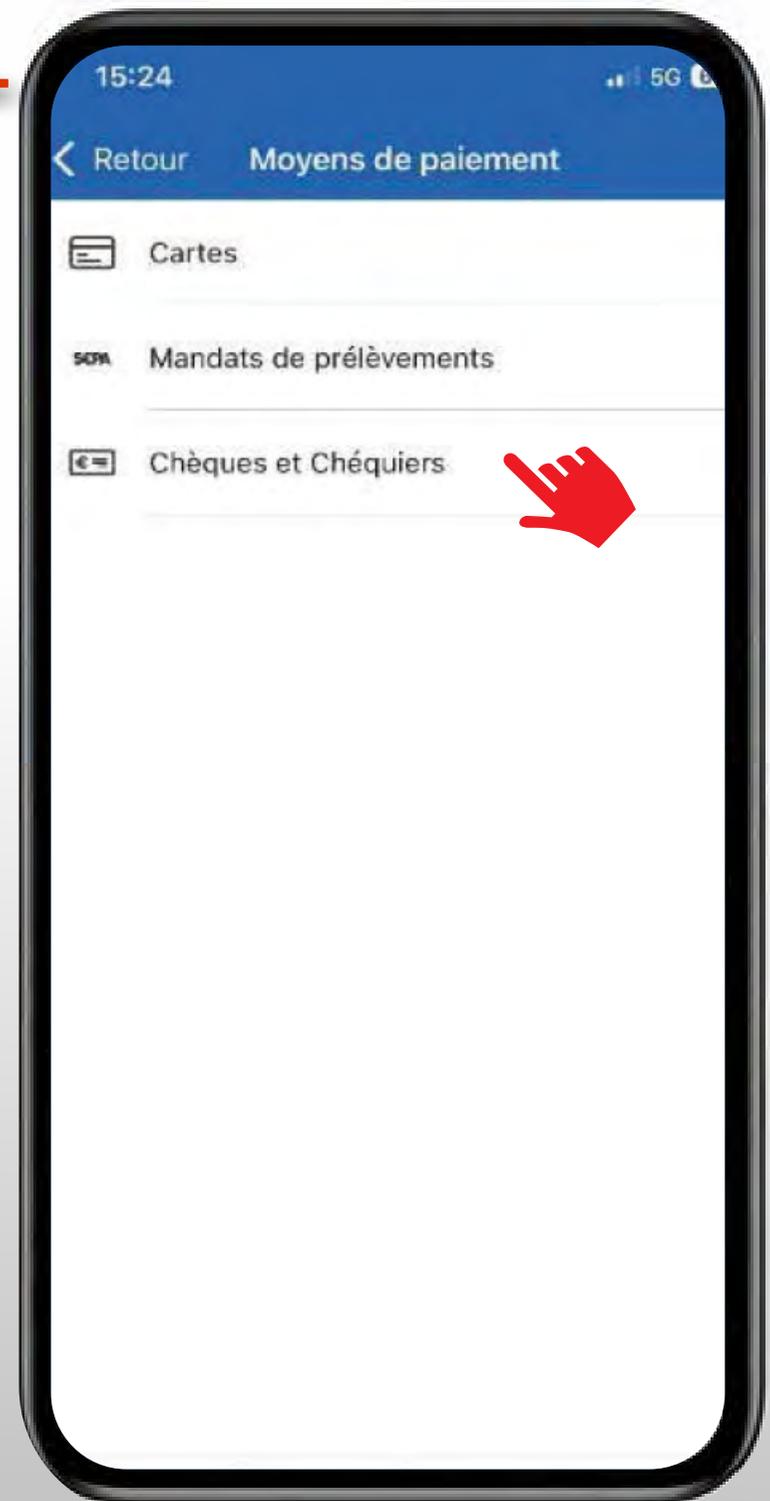
8 ETAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER SUR VOTRE MOBILE

Je clique sur l'onglet **Moyens de paiement**



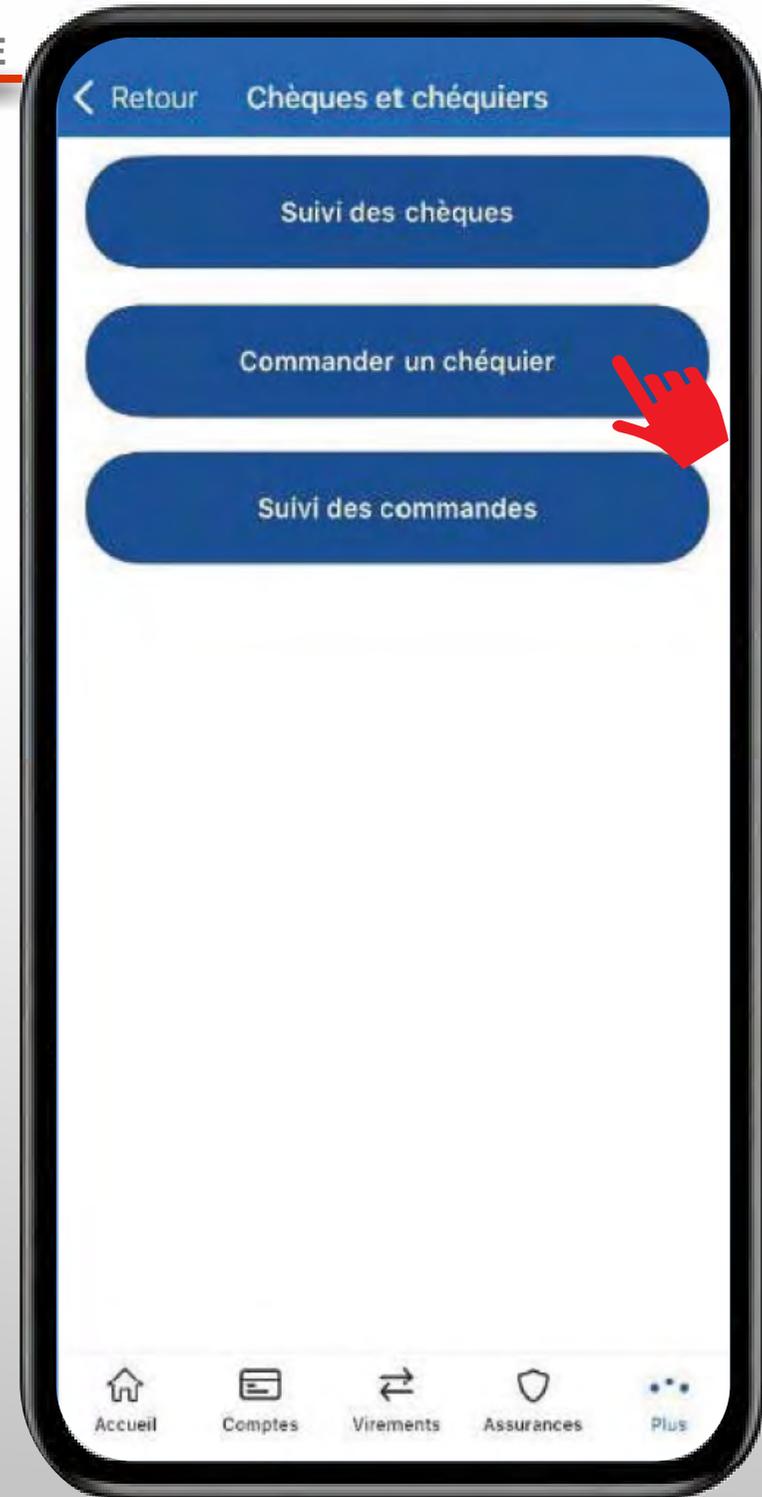
8 ETAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER SUR VOTRE MOBILE

Je clique sur **chèques et chéquiers**



8 ETAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER SUR VOTRE MOBILE

Je clique sur **Commander un chéquier**



8 ETAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER SUR VOTRE MOBILE

Pour protéger vos opérations en ligne, vous aurez à saisir un code figurant sur votre Carte de Clés personnelles.

Crédit Mutuel		Carte de CLES PERSONNELLES							
		Identifiant ...1234567						Carte n° 1	
	1	2	3	4	5	6	7	8	
A	6772	6726	8102	2804	1074	1040	6617	8554	
B	7936	4103	7490	2700	8366	8745	4192	3419	
C	1529	4848	6439	3033	4617	7884	5165	2143	
D	1045	8446	3582	7653	6016	1675	6520	2823	
E	8992	7973	8898	1006	7093	9939	1563	2240	
F	5955	4899	8306	9336	4095	7966	1321	3627	
G	8285	7016	5889	1027	5996	1500	7581	7564	
H	5419	9486	8741	4046	6118	3853	9550	3997	



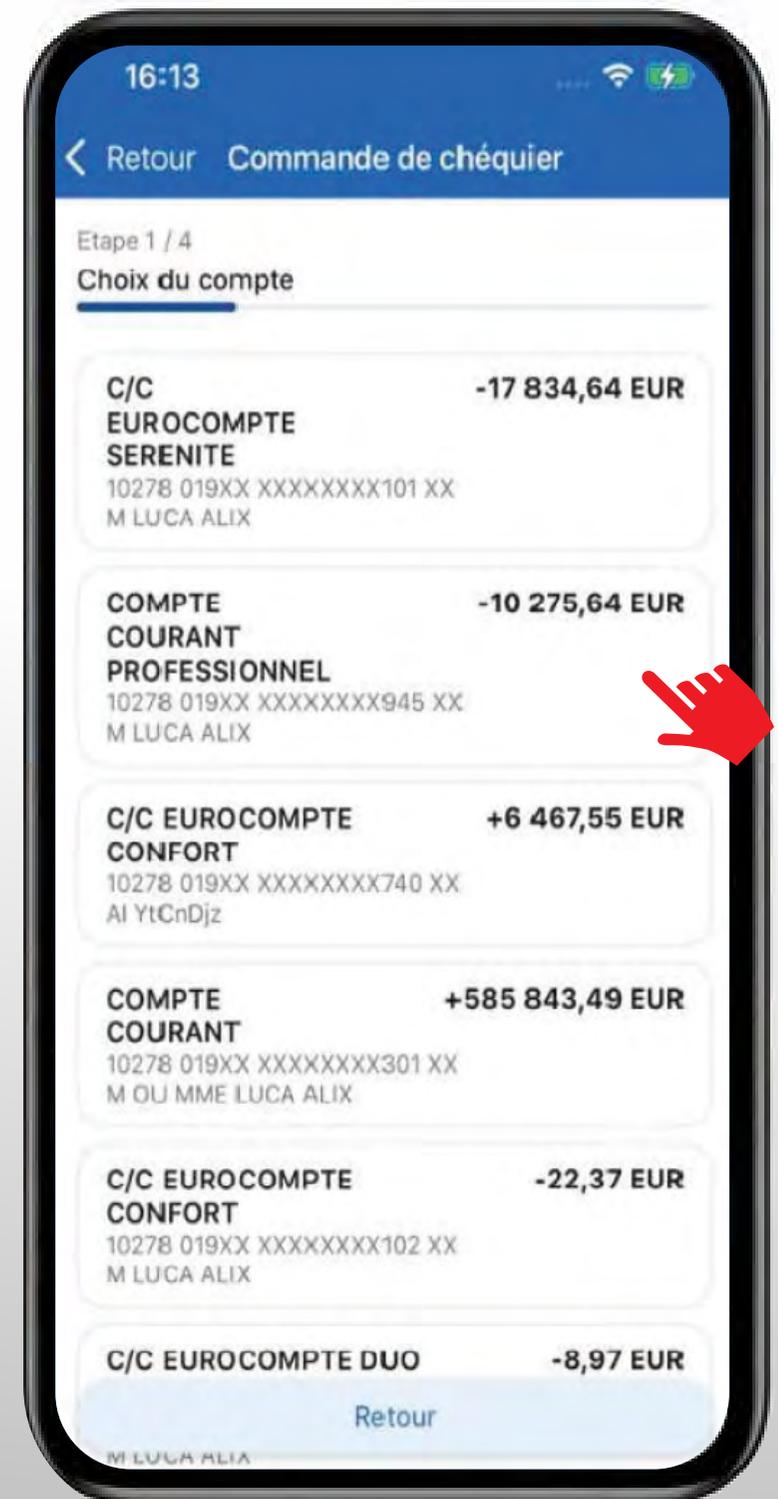
8 ETAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER SUR VOTRE MOBILE

Cette opération nécessite une sécurisation
Je renseigne mon **code de confirmation mobile**
Puis je clique sur **Confirmer**



8 ETAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER SUR VOTRE MOBILE

Puis, je **sélectionne** le compte souhaité



8 ETAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER SUR VOTRE MOBILE

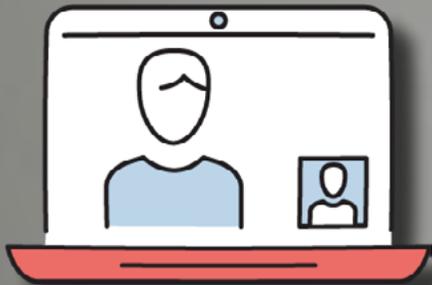
Puis, je **choisis** le type de carnet et je **valide** ma commande en cliquant sur Suivant

C'est fait, ma commande de chéquier est validée !



BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :



RDV VIDEO

JE CONTACTE
MON CONSEILLER
EN VISIO



MAIL SECURISE

J'ECRIS A MON
CONSEILLER
EN DIRECT



UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE
REPONSE
INSTANTANEE

