

# LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

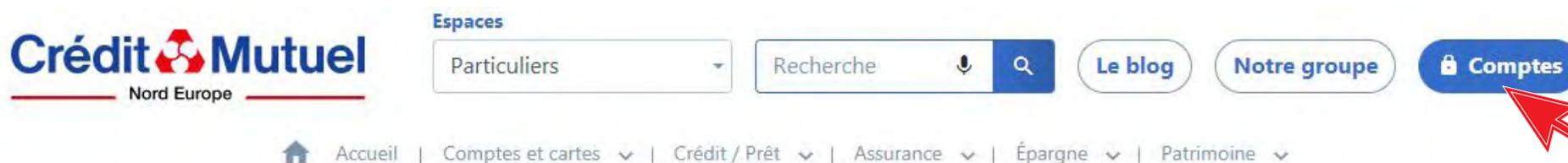
pour rester proches de vous, même à distance

---

**COMMENT COMMANDER UN CHÉQUIER  
DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT ?**

# 4 ÉTAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT

**JE ME CONNECTE** en cliquant sur **Comptes** en renseignant mon **identifiant** et mon **mot de passe** puis je clique sur **Se connecter**.



## Espace client : Connexion

Identifiant / Mot de passe

Certificat Électronique

SAFETRANS

### Identifiant / Mot de passe

Identifiant

Mot de passe

[Se connecter](#)

[Codes d'accès oubliés >](#) [Informatique >](#) [Sécurité >](#)

# 4 ÉTAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT

Dans le menu en haut, je clique sur **Opérations**.  
Puis je vais dans la rubrique **Chèques et chéquiers**

The screenshot shows the Crédit Mutuel Nord Europe client interface. At the top, the logo and name 'Crédit Mutuel Nord Europe' are on the left, and 'CAISSE DE CREDIT MUTUEL LIEVIN' is in the center. On the right, there is a user profile section for 'MME ASMAOU ACHAMI' with a 'Déconnexion' button. Below this is a navigation menu with 'Opérations' highlighted by a red arrow. The 'Opérations' dropdown menu is open, showing categories: 'Comptes courants', 'Bourse et épargne', 'Crédits', and 'Assurances'. Under 'Comptes courants', 'Chèques et Chéquiers' is highlighted by a red arrow. Below the menu, there is a table of transactions, a summary of 'RECETTES' and 'DÉPENSES' for the last 30 days, and a 'RAPIDES' section with various service icons like 'Documents et contrats', 'Contrats d'assurance', and 'Espace démonstration'.

**Crédit Mutuel**  
Nord Europe

CAISSE DE CREDIT MUTUEL LIEVIN >

Votre conseillère  
MME ASMAOU ACHAMI

Déconnexion

Accueil Favoris Comptes Situation **Opérations** Services Profil Simulations et souscriptions Nos produits et services

**Comptes courants**

- > Virements
- > Virements permanents
- > Payweb Card
- > Mandats de prélèvements
- > Cartes
- > Retrait Préféré
- > E-retrait
- > IBAN/RIB
- > Chèques et Chéquiers
- > Mobilité bancaire

**Bourse et épargne**

- > Informations financières
- > Valeurs boursières
- > Calendrier OST
- > Budget+
- > Simulations et souscriptions

**Crédits**

- > Étais
- > Préférence Liberté/Plan 4
- > Passeport Crédit
- > Simulations et souscriptions

**Assurances**

- > Déclarer / Suivre un sinistre
- > Demander un remboursement santé
- > Déclarer / Gérer un arrêt de travail
- > Formalités en instance
- > Devis / simulations

**RAPIDES**

- et souscrire crédit
- Documents et contrats
- Prendre rendez-vous en ligne
- Contrats d'assurance
- Gérer mon portefeuille titres
- Espace démonstration

QUALIFICATI

PRLV SEPA FLOA BANK (BANQUE C CAM0078056852720240310			
12/03 PRLV SEPA FLOA BANK (BANQUE C CAM0078056832720240310	-70,87 EUR		
12/03 PRLV SEPA FLOA BANK (BANQUE C CAM0078056822720240310	-70,87 EUR		
12/03 PRLV SEPA FLOA BANK (BANQUE C CAM0078056822720240310	-70,87 EUR		

RECETTES	DÉPENSES
1 663,72 EUR	1 189,49 EUR

Ces 30 derniers jours

34 opérations à pointer
2 opérations à catégoriser

# 4 ÉTAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT

## Sélectionner « commander un chéquier »

Votre espace chèques —



### Information de sécurité

Vous êtes utilisateur de nos outils de banque à distance. Nous **vous rappelons que vous ne devez jamais communiquer** vos identifiants ou données personnelles et confidentielles de vos supports d'authentification (identifiant, mot de passe, carte de clés personnelle).

Nous vous précisons que **nous ne vous appellerons jamais** pour vous demander ces informations. Si vous recevez un appel de ce type, **surtout ne pas répondre**, et prendre contact avec votre conseiller.

> Commander un chéquier

> Suivi des chèques

> Suivi des commandes



# 4 ÉTAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT

**Pour protéger vos opérations en ligne,** vous aurez à saisir un code figurant sur votre Carte de Clés Personnelles

 **Protection de vos opérations en ligne**

Cette opération nécessite une sécurité supplémentaire.  
Munissez-vous de votre Carte de CLÉS PERSONNELLES puis cliquez sur le bouton Suivant.



	1	2	3	4	5	6	7	8
A	6772	6726	8102	2804	1074	1040	8554	8554
B	7936	4103	7490	2700	8366	8745	3419	3419
C	1529	4848	6439	3033	4617	7884	2143	2143
D	1045	8446	3582	7653	0010	1675	2823	2823
E	8992	7973	8898	1006	7093	9939	1543	2240
F	5955	4596	7998	7336	6171	7026	1321	3627
G	8289	7016	5889	1027	5996	1500	7581	7564
H	5419	9486	8741	4046	6118	3853	9550	3997

# 4 ÉTAPES POUR COMMANDER UN CHÉQUIER DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT

**Sélectionner** le compte sur lequel commander un chéquier.

**Choisissez :** le type de carnet **et cliquez** sur : Choisir le mode d'envoi.

## Chèques et chéquiers

### < | Commande de chéquier

1 Type de carnet > 2 Mode d'envoi > 3 Récapitulatif de la commande

Veillez répondre à toutes les questions ci-dessous

M DORO LULU C/C FAMILIAL 10278 013XX XXXXXXXX340 XX

Quel type de carnet de chèques souhaitez-vous ?

<input checked="" type="radio"/> Talon en haut 30 chèques 	<input type="radio"/> Talon à gauche 30 chèques 
---	---

Vous voulez activer le renouvellement automatique pour le(s) carnet(s) de cette commande ? 

<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
--------------------------------------	---------------------------

[Abandonner](#) [Choisir le mode d'envoi](#)

# BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS MÊME À DISTANCE :

---

## RDV VIDÉO

JE CONTACTE  
MON CONSEILLER  
EN VISIO



## MAIL SÉCURISÉ

J'ÉCRIS À MON  
CONSEILLER  
EN DIRECT

## UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE  
RÉPONSE  
INSTANTANÉE

