

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES AU 1^{ER} JUILLET 2019



CONVENTION CLARTÉ
ASSOCIATIONS LOCALES
ET COMITÉS SOCIAUX
ET ÉCONOMIQUES

LE PRIX DE VOS SERVICES EN TOUTE TRANSPARENCE

La **Convention Clarté** du Crédit Mutuel Nord Europe représente le **prix de nos services** que nous nous engageons à vous communiquer **en toute transparence**. Ils sont exprimés taxes incluses, lorsque celles-ci sont dues. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} juillet 2019.

Pour la gestion de votre association locale⁽¹⁾, comité social et économique, il est important pour vous de bénéficier de la plus grande clarté concernant notre tarification. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition cet extrait des conditions tarifaires de nos produits et services.

Découvrez ou redécouvrez tous les **avantages liés à nos offres groupées de services** et faites des économies !

Bien entendu, **l'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence.**

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT
ET SUIVI DE COMPTE

PAGE 4

BANQUE À DISTANCE

PAGE 5

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

PAGE 6

ASSURANCES

PAGE 8

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

PAGE 8

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

PAGE 9

TRÉSORERIE ET PLACEMENTS

PAGE 9

RÉSOLUDRE UN LITIGE

PAGE 10

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

- Ouverture de compte, RIB/IBAN
- Opérations de caisse : remises de chèques, retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
- Envoi postal de relevés d'opérations
 - ▶ mensuel
 - ▶ autres périodicités
- Frais de tenue de compte
- Frais de tenue de compte inactif

Dates de valeur⁽³⁾ sur le compte courant

- **Au crédit :**
 - ▶ versement d'espèces au guichet
 - ▶ virement de compte à compte
 - ▶ virement extérieur
 - ▶ remise :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
- **Au débit :**
 - ▶ retrait d'espèces au guichet
 - ▶ virement de compte à compte
 - ▶ paiement :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA

Tarifs "à la carte"

GRATUIT

GRATUIT⁽²⁾

GRATUIT

Nous consulter

GRATUIT

30 €/an

jour = jour de l'opération

jour

jour

jour

jour + 1⁽²⁾

jour

jour

jour

jour

jour

BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct Asso"

Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

■ Formule Éco

▶ Avec le Module Prélèvements :

- pour les CSE/Syndicats
- pour les associations

■ Formule Confort

Télétransmission

(en option de CMNE Direct Asso Confort)

- ▶ Transferts Web
- ▶ Hub Transferts Monobanque
- ▶ Hub Transferts Multibanques
- ▶ Tarification par ligne récupérée

Base mandats pour la gestion des prélèvements SEPA

■ Jusque 100 mandats actifs

■ Au-delà de 100 mandats

■ Autres services SEPA

Les services

(en option de CMNE Direct Asso)

■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail :

- ▶ Top Infos (5 alertes programmées incluses / mois)
- ▶ alerte supplémentaire

■ Documents Via Internet

Service de consultation des extraits électroniques, contrats et autres documents :

- ▶ mensuel, quinzaine, décadaire, hebdomadaire
- ▶ journalier

Tarifs TTC "à la carte"	Avantages Eurocompte
5,16 € /mois	INCLUS
10,56 € /mois	INCLUS
10,56 € /mois	- 20 %
16,80 € /mois	- 20 %
15 € /mois	
24 € /mois	- 20 %
60 € /mois	
0,084 €	
INCLUS dans l'abonnement CMNE Direct Asso Confort	
Nous consulter	
Nous consulter	
2 € /mois 0,20 € /alerte	
GRATUIT	
Nous consulter	



Grâce à votre abonnement CMNE Direct Asso, accédez à l'intégralité des services de notre site dédié aux associations : www.associatheque.fr

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COTISATIONS DES CARTES

- Carte de dépôt
- Carte Mastercard On Line
(carte à autorisation systématique à débit immédiat)
- Carte MasterCard Professionnel :
 - ▶ débit immédiat
 - ▶ débit différé
- Carte BusinessCard ou Visa Business :
 - ▶ débit immédiat
 - ▶ débit différé

Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
10 € /an	INCLUS
32 € /an	
36 € /an	
46 € /an	- 20 %
44 € /an	
54 € /an	

VIREMENTS

Emission d'un virement SEPA en euros

- Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe
- Frais par virement occasionnel vers un autre établissement :
 - ▶ émis au guichet
 - ▶ émis via la Banque à Distance ou télétransmission
- Frais par virement réglementé (hors V.S.O.T.) :
 - ▶ via le guichet
 - ▶ via la Banque à Distance ou télétransmission
- Frais par virement spécifique orienté de trésorerie (V.S.O.T.)
- Frais par virement permanent vers un autre établissement :
 - ▶ via le guichet :
 - frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent
 - ▶ via la Banque à Distance :
 - frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent

GRATUIT	
3,95 €	
GRATUIT	
7 €	
3,05 €	
Nous consulter	
13,05 €	
GRATUIT	



Pour vos virements occasionnels et permanents vers un compte d'un autre établissement, pensez à utiliser cmne.fr pour profiter d'un service gratuit.

CHÈQUES

Au débit

- Mise à disposition d'un chéquier :
 - ▶ au guichet
 - ▶ frais d'envoi de chéquier (en envoi simple)
 - ▶ frais d'envoi de chéquier (en recommandé)
- Frais de destruction de chéquier(s)
(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)
- Frais d'émission d'un chèque de banque
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur quel que soit le nombre (hors Assur Carte)

Au crédit

- Remise de chèque(s) à l'encaissement
- Forfait de frais de chèque remis à l'encaissement et revenu impayé pour motifs autres que "sans provision"

T.P.E. (Terminal de Paiement Electronique)

- Frais d'installation
- Abonnement monétique TPE en fonction du matériel
- Commission pour les accepteurs CB

PRÉLÈVEMENTS SEPA

Au débit

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement
- Frais par paiement d'un prélèvement
- Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement (l'unité)

Au crédit

- Emission d'avis de prélèvement externe au Crédit Mutuel Nord Europe (l'unité) via la Banque à Distance ou télétransmission
- Demande de n° I.C.S (Identification Créancier SEPA)
- Frais par prélèvement revenu impayé
- Notification de changement de domiciliation bancaire aux émetteurs (mobilité bancaire)

Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
GRATUIT	
2,40 € À partir de 6,20 €	INCLUS⁽⁴⁾
5,20 € par chéquier	
10,95 €	
15 €	
GRATUIT⁽²⁾	
15,50 €	
	Nous consulter
GRATUIT	
GRATUIT	
16,50 €	
0,20 €	
38,50 €	
6,80 €	
1 € par courrier	

ASSURANCES

- Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement :
 - ▶ Assur Carte Pro Confort
 - ▶ Assur Carte Pro Elite

Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
36 €	- 14 %
42 €	

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE ASSO LOCALES

- Compte courant
- Envoi mensuel de relevés d'opérations
- Carte de dépôt
- Envoi des chèquiers (1/trimestre en envoi simple)
- CMNE Direct Asso Eco avec l'accès à Associ@thèque

EUROCOMPTE CE/SYNDICATS

- Compte courant
- Envoi mensuel de relevés d'opérations
- Carte de dépôt
- Envoi de chèquiers (1/trimestre en envoi simple)
- CMNE Direct Asso Eco avec le Module Prélèvements

CONVENTION PARTENAIRES CSE

- Comité Social et Économique
COS - CAS - Amicale du personnel

Tarifs TTC
3,41 € /mois
6,11 € /mois
GRATUIT

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

- Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé

Opérations particulières

- Frais par saisie-attribution
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur

Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (*permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques*)
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
 - ▶ chèque inférieur ou égal à 50 €
 - ▶ chèque supérieur à 50 €
- Frais en cas de paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (*montant égal à l'ordre de paiement rejeté*).

Tarifs TTC

9,60 €

120 €

10 % du montant
100 € maxi

10,50 €

10,50 €

30 €

50 €

34 €

20 € maximum


TRÉSORERIE ET PLACEMENTS

- Votre conseiller pourra venir vous présenter nos solutions dédiées aux associations et Comités Sociaux et Économiques : livrets, bons de caisse, comptes à terme et OPC.

Taux

Nous consulter

RÉSOLUDRE UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations :  **0 969 320 437**
APPEL NON SURTAXÉ
- Vous pouvez ensuite contacter le **Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille** qui vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le respect des délais réglementaires. A défaut de réponse immédiate, le Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe accusera réception de votre requête sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation puis vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, pour les litiges relevant des services d'investissement et des instruments financiers, le client a la possibilité de saisir le Médiateur de l'AMF. La saisie du Médiateur de l'AMF se fait exclusivement par écrit :
 - Sur son site, au moyen du formulaire de saisie à disposition : www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF.
 - Par courrier via l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

Renvois

- (1) Est considérée comme association locale, toute association employant moins de trois salariés.
- (2) Sauf chèques étrangers.
- (3) En jours "ouverts bancaires".
- (4) Dans la limite d'1 chéquier par trimestre.



POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.



EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



PAR TÉLÉPHONE*

Pour les associations :

0 820 06 1901

Service 0,12 €/min
+ prix appel

Pour les comités sociaux et économiques / syndicats :

0 820 30 1945

Service 0,12 €/min
+ prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.

*Au numéro Cristal : **► N°Cristal 0 969 320 437** pour toute demande
APPEL NON SURTAXE concernant la bonne exécution d'un contrat conclu avec la banque.



SUR INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !



SUR INTERNET MOBILE

Application "Crédit Mutuel" gratuite pour
iPhone, iPad, Android, Windows Phone
<http://m.cmne.fr> pour les autres téléphones.

Crédit Mutuel

Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions Crédit Mutuel Nord Europe. Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1^{er} juillet 2019 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur www.oriass.fr ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 09 69 32 59 73).

