



MON COMPTE AU QUOTIDIEN

.....

CONVENTION
clarté

SEPTEMBRE
2016

RECUEIL DES PRIX
DES PRINCIPAUX PRODUITS
ET SERVICES APPLICABLES
AUX PARTICULIERS

Crédit  Mutuel
Enseignant

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en agence	5
BANQUE À DISTANCE	6
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	6
Cartes	6
Virements	8
Prélèvements	9
Chèques	9
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	10
Eurocompte	10
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	11
Commission d'intervention	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	11
SPÉCIAL JEUNES	12
Offres groupées de services	12
Tenue de compte	12
Moyens de paiement	12
Divers	12
Banque à distance	12
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	13
Découvert en compte	13
Crédits à la consommation	13
Crédits immobiliers	13
Garanties données	13
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	14
Épargne bancaire	14
Placements financiers	14
Gestion de Patrimoine	15
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	15
SUCCESSION	15
RÉSoudre UN LITIGE	16

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Liste des services

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (internet) (CMUT Direct)	GRATUIT (consultation et opérations internes) 1,00 € par mois, soit pour information, 12,00 € par an (opérations externes, accès bourse) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)	0,15 € par alerte reçue
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	38,00 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	46,20 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	29,00 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1 € par retrait à partir du 5 ^e retrait par mois
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	En agence : 3,50 € par virement Sur Internet : GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : GRATUIT
	Frais par paiement d'un prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	8,00 € par opération (avec un plafond de 80,00 € par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,70 € par an
Frais de tenue de compte	1,50 € par mois (soit pour information 18,00 € par an)

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Frais de transfert de compte courant	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT
Transfert Facile (aide à la mobilité)	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevé de compte	
▶ Périodicité mensuelle	GRATUIT
▶ Autres périodicités ou relevé supplémentaire	0,95 €/relevé
Conservation des relevés de compte au guichet	11,20 €/trimestre

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	1,50 €/mois
Frais de gestion de comptes spécifiques	
Gestion annuelle d'un compte de non-résident	35,00 €
Frais de tenue de compte en devises	1,85 €/mois
Frais de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois	30,00 €/an
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France	7,70 €/mois

SERVICES EN AGENCE

Délivrance d'une attestation	7,20 €
Réédition de mouvements	6,00 €
Frais de recherche simple	15,50 €
Recherche complexe	Devis préalable
Service de mensualisation de frais bancaires*	6,00 €/an

* Liste des produits et services éligibles : disponible sur demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

Change manuel

Achat et vente de devises	
▶ Achat/vente en compte	1,60 €
▶ Achat/vente au comptant	2,80 €

Dépannage

Service Bienvenue	GRATUIT
Retrait Cash	8,20 €

BANQUE À DISTANCE⁽¹⁾

Abonnement CMUT Direct Basis (serveur vocal) ⁽²⁾	GRATUIT
Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet (consultation et opérations internes)	GRATUIT
Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet (opérations externes, accès bourse, SEPA mail)	1,00 € par mois
CMUT Direct à la connexion ⁽²⁾	0,60 € par jour
Payweb Card ⁽³⁾ (carte de paiement virtuelle internet)	GRATUIT
E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC) ⁽³⁾	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte, par mail ou SMS ⁽⁴⁾ (Top Infos)	0,15 €
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois ⁽⁴⁾	5,85 €

(1) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

(2) Arrêt de la commercialisation octobre 2015.

(3) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et d'une carte de paiement éligible.

(4) Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES		
Cotisation annuelle	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard ⁽¹⁾ , Visa ⁽¹⁾ ou MasterCard pour les Autres	38,00 €	46,20 €
@ccess MasterCard ⁽¹⁾	45,00 €	54,00 €
Gold MasterCard ⁽¹⁾ , Visa Premier ⁽¹⁾ ou Gold MasterCard pour les Autres ⁽¹⁾	129,00 €	
World Elite MasterCard ⁽¹⁾ /Platinum MasterCard ⁽²⁾	263,00 €	
Visa Infinite	325,00 €	
m-carte (clients El Telecom)	12,00 €	
m-carte (carte de paiement par téléphone – clients autres réseaux)	18,00 €	
Cirrus ⁽¹⁾	21,20 €	
Maestro ⁽¹⁾⁽²⁾ , MasterCard Online ⁽¹⁾ , Visa Online ⁽¹⁾	29,00 €	
Maestro Basis	20,90 €	
Minibanque (carte existante)	15,00 €	
Carte Vie Quotidienne	5,00 €	
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽³⁾	3,00 €	
Plan 4	10,12 €	
Carte de dépôt	7,60 €	
MasterCard Cadeau	8,00 €	
Choix du visuel de la carte, à partir de	4,00 €	

Paiements et retraits GAB dans l'E.E.E (Espace Economique Européen) avec une carte en euro

Paiement par carte libellé en euro	GRATUIT
Retrait d'espèces au DAB du Crédit Mutuel ou du CIC (en euros)	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque (en euros) ⁽⁴⁾	1,00 €

Autres opérations de paiement ou de retrait avec une carte en euro

▶ Commission fixe	
– par paiement	0,33 €
– par retrait GAB	3,30 €
▶ Commission sur montant	
– pays membres de l'E.E.E + Suisse	1,00 %
– autres pays	2,25 %
▶ Perception maximum	8,20 €

Gestion des cartes

Frais de refection d'une carte	12,50 €
Rédition d'un code confidentiel	5,40 €
Changement de code confidentiel au GAB	GRATUIT
Frais d'envoi d'une carte (avec recommandé AR)	8,50 €
Modification ponctuelle de plafond de paiement	5,00 €

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère. (2) Ce produit n'est plus commercialisé. (3) Réservée aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €. (4) A partir du 5^e retrait par mois, hors carte Maestro Basis.



VIREMENTS		
Virement interne	Guichet	Internet*
Emission, réception	GRATUIT	GRATUIT
En cas de change	7,60 €	3,00 €
Virement SEPA		
Frais par virement occasionnel émis	3,50 €	GRATUIT
Virement Européen "UE"		
Frais par virement occasionnel émis		
▶ Virement SHARE et automatisable	3,50 €	GRATUIT
▶ Virement OUR et automatisable	8,60 €	5,10 €
▶ Virement OUR et non automatisable	24,00 €	
Autres virements européens et internationaux		
Frais par virement reçu		
▶ Commission de rapatriement	8,30 €	
Frais par virement émis		
▶ Commission forfaitaire de transfert		
– de 0 à 1 500 €	15,10 €	11,60 €
– de 1 501 à 12 500 €	26,20 €	22,70 €
– au-delà de 12 500 €	44,90 €	41,40 €
Commission en cas de change	7,60 €	
Virement permanent en €		
▶ Mise en place	5,25 €	GRATUIT
▶ Modification	2,50 €	GRATUIT
▶ Clôture	GRATUIT	GRATUIT
▶ Par échéance	GRATUIT	GRATUIT

* Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct.

Virement permanent en devise

Les commissions liées à l'ouverture, aux modifications et à la clôture sont identiques à celles pratiquées pour les opérations en EUR. Les frais par échéance sont identiques à ceux d'un virement ponctuel (interne, européen, international).

Une commission de change est appliquée quand la devise de l'ordre est différente de la devise du compte. Cette commission est de 3,00 € pour les ordres de virements (OVP) internes et de 7,60 € pour les OVP externes.

Prestations annexes (frais supplémentaires)

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	4,00 €
Virement express SEPA-UE / Autres	3,00 € / 8,25 €
Demande de justificatif de paiement	20,45 €
Virement avec édition de lettre chèque (non SEPA ou UE)	16,25 €
Frais de dossier et de conseil	8,45 €
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire	
▶ Domestique	5,35 €
▶ Autres cas	24,45 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements ponctuels ou permanents, émis ou reçus, UE, SEPA ou INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
▶ Paiement sauf désaccord	GRATUIT
▶ Paiement avec accord préalable	GRATUIT
▶ Paiement à échéance	GRATUIT
Emission d'un prélèvement*	0,25 € par ligne

* Nécessite la détention d'un numéro ICS.

CHÈQUES

Remise de chèques domestiques en euros, valeur J + 1 ouvré	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier, envoi simple	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier avec AR	8,50 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	7,57 €
Photocopie de chèque	6,50 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
▶ Avec Assur-Carte	GRATUIT
▶ Sur un chèque, sans Assur-Carte	11,36 €
▶ Sur une série de chèques, sans Assur-Carte	22,27 €

Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises*

SBF (Sauf Bonne Fin)	
▶ Commission d'encaissement	0,10 %
– minimum	14,20 €
– maximum	55,00 €
+ Commission de change	7,60 €
+ Frais éventuels du correspondant	
CAE (Crédit Après Encaissement)	
▶ Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE	19,90 €
+ Frais éventuels du correspondant	
Frais de port sécurisé	36,50 €
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé (SBF ou CAE)	20,10 €
+ Frais éventuels du correspondant	

Paiement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises*

Chèque émis en euro	GRATUIT
Chèque émis en devise	
▶ Commission de transfert	13,90 €
▶ Commission de change	7,60 €

* Date de valeur : informations disponibles sur demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE

Votre offre de base comprend un compte de chèques avec chéquier (envoi simple), un service de banque à domicile, les frais forfaitaires de gestion et une carte de paiement internationale.

	Débit immédiat	Débit différé
Abonnement mensuel avec carte		
Maestro, MasterCard Online	3,99 €	
MasterCard	4,42 €	5,24 €
Visa	4,42 €	5,24 €
@ccess MasterCard	4,97 €	5,84 €
Gold MasterCard	9,35 €	9,81 €
Visa Premier	9,35 €	9,81 €
World Elite MasterCard / Platinum MasterCard	21,49 €	
Visa Infinite	24,94 €	

Majoration mensuelle par Eurocompte pour carte supplémentaire

Maestro, MasterCard Online	1,23 €	
MasterCard	1,62 €	2,03 €
Visa	1,62 €	2,03 €
@ccess MasterCard	1,89 €	2,37 €
Gold MasterCard	4,91 €	5,15 €
Visa Premier	4,91 €	5,15 €
World Elite MasterCard / Platinum MasterCard	19,97 €	
Visa Infinite	23,42 €	

Majoration mensuelle par Eurocompte pour les options suivantes

Budget+	GRATUIT
Carte 3F (assurance décès comprise)	0,50 €
Carte Plan 4	0,81 €
Assurance Protection Juridique	4,46 €
Assurance des moyens de paiement	
▶ Assur-Carte (CM)	1,77 €
▶ Assur-Carte (toutes banques)	2,12 €
Découvert et assurance découvert	
▶ Autorisation de découvert > 310 €	1,67 €
▶ Assurance découvert (selon le montant de l'autorisation)	de 1 à 5 €
Service Bancaire de Base (SBB), imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312.1 du Code Monétaire et Financier).	GRATUIT
Facil' Accès – Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier).	3,00 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention*

▶ Par intervention	8,00 €
▶ Plafond mensuel	80,00 €

* Pour les populations en situation de fragilité et les bénéficiaires du SBB, 4,00 € par opération avec un plafond de 20,00 € par mois.

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de recherche d'adresse erronée (NPAI)	5,20 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,50 €
Frais par avis à tiers détenteur Frais par opposition à tiers détenteur Frais par saisie attribution	90,00 €

Les oppositions administratives sont tarifées dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (mise en place ou suppression)	19,10 €
Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	19,25 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
▶ Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
▶ Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais sur incident de paiement autres que rejet de chèque*	20,00 €

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.



SPÉCIAL JEUNES

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

▶ VIP 11-15 ans	1,00 €
▶ Jeunes 16-17 ans	2,00 €
▶ Jeunes 18-25 ans	3,30 €
▶ Jeunes actifs 18-28 ans	6,50 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

Anciennes formules souscrites avant le 1^{er} janvier 2014

▶ 16-17 ans (avec carte MasterCard Online), à partir de	1,37 €
▶ 18-25 ans (avec carte MasterCard Online), à partir de	1,97 €

Tarifs réduits ou gratuité totale : le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte, pour les moins de 26 ans	GRATUIT
--	----------------

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes

Carte Pop Corn, Vip	GRATUIT
Carte Argent de poche	15,75 €
Carte Jeune Cirrus	10,60 €
Carte MasterCard Online, Visa Online	14,50 €
Carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année)	
▶ A débit immédiat	19,00 €
▶ A débit différé	23,10 €
Reconfection d'une carte	- 50 %*

Chèques

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
▶ Avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	GRATUIT
▶ Sans Assur-Carte	- 50 %*

Virements

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	GRATUIT
--	----------------

* Sur le tarif de base.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	GRATUIT
------------------------------	----------------

BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct	GRATUIT
--------------------------	----------------

Avantage Musique : Détenir une carte de paiement au Crédit Mutuel, c'est bénéficier des avantages exclusifs de la billetterie RIFFX.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE

Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

Frais de dossier annuels	
▶ Découvert ≤ à 310 €	GRATUIT
▶ Découvert ≥ à 310 € hors Eurocompte, par an €	25,50 €

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant*	1,00 %
▶ Minimum	45,00 €
▶ Maximum	Selon objet**
Passeport Crédit	
▶ Mise en place	GRATUIT
▶ Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet)	0,50%
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt*	13,50 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts*	6,00 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé*	24,45 €
Créance mise au contentieux*	65,10 €
Mise en place d'un plan d'apurement*	31,00 €
Rédition d'un tableau d'amortissement*	GRATUIT
Modification sur prêt sans avenant*	7,30 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de modularité de prêt	50,00 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	9,00 €
Frais de traitement de mainlevée, selon nature de la garantie	30,00 € à 200,00 €
Frais de nantissement	Selon objet**

* Frais applicables aux crédits consommation et immobiliers.

** Grilles tarifaires disponibles auprès de votre Conseiller CME.

GARANTIES DONNÉES

Frais de mise en place	
▶ Acte simple	45,00 €
▶ Acte complexe	145,00 €



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

Budget + (alimentation automatique du compte épargne), par an	6,00 €
Frais annuels de tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans	30,00 €
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	50,00 €
Transfert de PEP*	
▶ Pourcentage des sommes gérées	2,00 %
▶ Minimum	45,00 €

* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

PLACEMENTS FINANCIERS

Droits de garde

Frais annuels fixes*, par racine-client	15,90 €	
Frais annuels de gestion, par ligne		
▶ Produits CM-CIC	GRATUIT	
▶ Ligne de valeurs françaises	6,60 €	
▶ Ligne de valeurs étrangères	10,90 €	

Opérations de bourse France

	Internet	Guichet
Frais de transmission d'ordre	Gratuit	5,00 €
Frais d'exécution d'ordre	0,70 %	1,20 %
▶ Minimum de perception	9,90 €	12,50 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif**		
▶ 10 premiers ordres du trimestre	0,50 %	
▶ 10 ordres suivants	0,40 %	
▶ Au-delà	0,30 %	
▶ Minimum de perception	8,00 €	
▶ Maximum de perception	19,90 €	

Règlement différé (SRD) : Fiche Clarté spécifique disponible sur demande

Opérations de bourse étrangère

Frais d'exécution d'ordre	0,90 %	1,20 %
▶ Minimum de perception	35,00 €	50,00 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif**	0,70 %	
▶ Minimum de perception	30,00 €	
▶ Maximum de perception	65,00 €	

Divers

Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,25 €)	64,40 €
Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (% de la valeur liquidative - Minimum : 45,00 €)	1,00 %
Frais de recherche titres ou réédition de l'Imprimé Fiscal Unique	30,00 €

* 7,95 € pour les clients uniquement détenteurs de Parts B, non facturé la première année.

** Tarifs applicables aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (prix de l'abonnement : 4,50 € par mois). Une fiche Clarté spécifique aux opérations de Bourse est disponible sur demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

GESTION DE PATRIMOINE

Profil patrimoine	36,00 € à 200,00 €
Relevé ISF	20,00 €
Bilan patrimonial (à partir de)	530,00 €
Déclaration de revenus	20,00 € à 150,00 €
Frais de suivi annuels	150,00 € à 200,00 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel)	26,70 €/an
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte toutes banques)	31,85 €/an

SUCCESSION

Ouverture d'un dossier de succession	120,00 €
Liquidation d'actifs (si transfert hors Groupe CM-CIC)	1,00 %*
▶ Minimum	120,00 €
▶ Maximum	760,00 €
Frais annuels de gestion	80,00 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	33,00 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	16,50 €

* Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.



RÉSOUTRE UN LITIGE

EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel Enseignant

EN SECOND LIEU

Crédit Mutuel Loire-Atlantique et Centre-Ouest

46, rue du Port Boyer – 44300 Nantes

Courriel : cmlaco-relat-client@cmlaco.creditmutuel.fr

0 800 883 883 Service & appel gratuits

EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel

63, chemin Antoine Pardon – 69160 Tassin la Demi Lune

www.lemediateur-creditmutuel.com

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur www.creditmutuel.fr et sur les conditions générales de banque.

Tarifs applicables aux clients des Caisses du Crédit Mutuel Enseignant de Loire-Atlantique Centre Ouest

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505 (appel non surtaxé).

MODIFICATION DE LA CONVENTION DE COMPTE

Selon les modalités prévues dans la convention de compte de dépôt, l'établissement de crédit informe le client qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il ne lui a pas notifié, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas ; dans ce cas, l'établissement de crédit précise également que, si le client refuse la modification proposée, il peut résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification (Code Monétaire et Financier L312-1-1).

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS, DES TITRES ET DES CAUTIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution."

ANNONCEUR

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées. La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de S.A. au capital de 5 458 531 008 euros (RCS B 588 505 354), 34 rue du Wacken 67913 Strasbourg Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance inscrits au registre national, sous le numéro unique d'identification 07 003 758, consultable sous www.orias.fr, proposant des contrats d'assurance de ACM IARD S.A., ACM VIE S.A. entreprises régies par le Code des Assurances.

Crédit Mutuel
Enseignant



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

