



MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONVENTION
clarté

OCTOBRE
2015

CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES
AUX PARTICULIERS

Crédit  Mutuel

Enseignant

UNE RELATION FONDÉE SUR LA **clarté** EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel Enseignant s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} octobre 2015, hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos Caisses de Crédit Mutuel Enseignant, sur simple demande ou via www.creditmutuel.fr. Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

DATES DE VALEUR

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos Caisses de Crédit Mutuel Enseignant et sous www.creditmutuel.fr.

**N'HÉSITÉZ PAS À VENIR FAIRE LE POINT
AVEC VOTRE CONSEILLER CME.**

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS **4**

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE **5**

| | |
|------------------------------------|---|
| Ouverture, transformation, clôture | 5 |
| Relevés de compte | 5 |
| Tenue de compte | 5 |
| Services en agence | 5 |

BANQUE À DISTANCE **6**

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT **6**

| | |
|--------------------------------------|---|
| Cartes | 6 |
| Virements | 7 |
| Prélèvements / TIP | 8 |
| Chèques | 9 |
| Services transfrontières spécifiques | 9 |

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES **10**

| | |
|------------|----|
| Eurocompte | 10 |
|------------|----|

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS **11**

| | |
|---------------------------|----|
| Commission d'intervention | 11 |
| Opérations particulières | 11 |
| Incidents de paiement | 11 |

SPÉCIAL JEUNES **12**

| | |
|-----------------------------|----|
| Offres groupées de services | 12 |
| Moyens de paiement | 12 |
| Divers | 12 |
| Banque à distance | 12 |

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS **13**

| | |
|---------------------------|----|
| Découvert en compte | 13 |
| Crédits à la consommation | 13 |
| Crédits immobiliers | 13 |
| Garanties données | 13 |

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS **14**

| | |
|-----------------------|----|
| Épargne bancaire | 14 |
| Placements financiers | 14 |
| Gestion de Patrimoine | 15 |

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE **15**

SUCCESSION **15**

RÉSOUTRE UN LITIGE **16**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Liste des services

| | |
|--|---|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet) | GRATUIT (consultation et opérations internes) 1,00 € par mois, soit pour information, 12,00 € par an (opérations externes, accès bourse) |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | 0,15 € à partir de la 6 ^e |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat | 37,00 € par an |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé | 46,20 € par an |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique | 28,00 € par an |
| Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) | 1 € par retrait à partir du 5 ^e retrait par mois |
| Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) | En agence : 3,50 € par virement Sur Internet : GRATUIT |
| Paiement d'un prélèvement SEPA | Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : GRATUIT |
| | Frais par paiement d'un prélèvement : GRATUIT |
| Commission d'intervention | 8,00 € par opération (avec un plafond de 80,00 € par mois) |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | 26,00 € par an |
| Frais de tenue de compte | 1,50 € par mois (soit pour information 18,00 € par an) |



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Frais de transfert de compte courant | GRATUIT |
| Frais de clôture de compte | GRATUIT |
| Transfert Facile (aide à la mobilité) | GRATUIT |

RELEVÉS DE COMPTE

| | |
|--|---------|
| Envoi de relevé de compte | |
| ▶ Périodicité mensuelle | GRATUIT |
| ▶ Autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé | 0,95 € |
| Conservation des relevés de compte au guichet, par trimestre | 11,20 € |

TENUE DE COMPTE

| | |
|--|----------------|
| Frais de tenue de compte, par mois | 1,50 € |
| Frais de gestion de comptes spécifiques | |
| Gestion annuelle d'un compte de non-résident | |
| ▶ Zone EEE (Espace Economique Européen) | 35,00 € |
| ▶ Autres cas | NOUS CONSULTER |
| Frais de tenue de compte en devises, par arrêté | 5,45 € |
| Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois, par an | 33,50 € |
| Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois | 7,70 € |

SERVICES EN AGENCE

| | |
|---|-----------------|
| Délivrance d'une attestation | 7,20 € |
| Réédition de mouvements | 6,00 € |
| Frais de recherche simple | 15,50 € |
| Recherche complexe | Devis préalable |
| Service de mensualisation de frais bancaires, par an* | 6,00 € |

* Liste des produits et services éligibles : nous consulter.

Change manuel

| | |
|---------------------------|--------|
| Achat et vente de devises | |
| ▶ Achat/vente en compte | 1,60 € |
| ▶ Achat/vente au comptant | 2,80 € |

Dépannage

| | |
|-------------------|---------|
| Service Bienvenue | GRATUIT |
| Retrait Cash | 8,20 € |

BANQUE À DISTANCE*

| | |
|---|-----------------|
| Abonnement CMUT Direct Basis (serveur vocal) | GRATUIT |
| Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois (consultation et opérations internes) | GRATUIT |
| Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois (opérations externes, accès bourse) | 1,00 € par mois |
| CMUT Direct à la connexion | 0,60 € par jour |
| Payweb Card** (carte de paiement virtuelle internet) | GRATUIT |
| E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC) | GRATUIT |
| Top infos (service d'alertes)*** ▶ Par alerte mail ou SMS, à partir de la 6 ^e | 0,15 € |
| Coffre numérique, par mois et par Go | 1,13 € |
| Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois | 5,85 € |

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

** Uniquement pour les clients détenteurs de CMUT Direct et d'une carte de paiement.

*** Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

| CARTES | | |
|---|----------------|---------------|
| Cotisation annuelle | Débit immédiat | Débit différé |
| MasterCard ⁽¹⁾ , Visa ⁽¹⁾ ou MasterCard pour les Autres | 37,00 € | 46,20 € |
| MasterCard en devise ⁽¹⁾ ou Visa en CHF ⁽¹⁾ | 42,60 € | 53,25 € |
| @ccess MasterCard ⁽¹⁾ | 43,30 € | 53,90 € |
| MasterCard Rallye ⁽²⁾ | 41,00 € | 44,00 € |
| MasterCard akPLA | 44,00 € | 54,00 € |
| Gold MasterCard ⁽¹⁾⁽³⁾ , Visa Premier ⁽¹⁾⁽³⁾ ou Gold MasterCard pour les Autres ⁽¹⁾ | 127,00 € | |
| World Elite MasterCard ⁽¹⁾ /Platinum MasterCard ⁽⁴⁾ | 263,00 € | |
| Visa Infinite | 325,00 € | |
| m-carte (clients El Telecom) | 12,00 € | |
| m-carte (carte de paiement par téléphone – clients autres réseaux) | 18,00 € | |
| Cirrus ⁽¹⁾ | 21,20 € | |
| Maestro ⁽¹⁾⁽⁴⁾ , MasterCard Online ⁽¹⁾ , Visa Online ⁽¹⁾ | 28,00 € | |
| Maestro Basis | 20,90 € | |
| Minibanque (carte existante) | 17,30 € | |
| Carte Vie Quotidienne | 4,57 € | |
| MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽⁵⁾ | 3,00 € | |
| Préférence, Préférence Liberté, Plan 4 ▶ Avec une autre carte de paiement détenue | 10,30 € | |
| ▶ Sans autre carte de paiement détenue | 37,00 € | |

| | |
|--|--------|
| Carte de dépôt | 7,60 € |
| MasterCard Cadeau | 8,00 € |
| Choix du visuel de la carte, à partir de | 4,00 € |

Paievements et retraits GAB dans l'EEE (Espace Economique Européen) avec une carte en euro

| | |
|--|----------------|
| Paievement libellé en euro | GRATUIT |
| Retrait d'euros aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC | GRATUIT |
| Retrait d'euros à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait ⁽⁶⁾ | 1,00 € |

Autres opérations de paieement ou de retrait avec une carte en euro

| | |
|------------------------------------|--------|
| ▶ Commission fixe | |
| – par paieement | 0,33 € |
| – par retrait GAB | 3,30 € |
| ▶ Commission sur montant | |
| – pays membres de l'E.E.E + Suisse | 1,00 % |
| – autres pays | 2,25 % |
| ▶ Perception maximum | 8,20 € |

Paievements et retraits avec une carte en CHF*

| | |
|--|----------------|
| Opérations (paieements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse | GRATUIT |
| Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France | GRATUIT |

Autres opérations avec une carte en CHF

| | |
|--------------------------|-----------|
| ▶ Commission fixe | |
| – par paieement | 0,53 CHF |
| – par retrait GAB | 5,35 CHF |
| ▶ Commission sur montant | 2,25 % |
| ▶ Perception maximum | 13,25 CHF |

* Carte dans une autre devise : nous consulter.

Gestion des cartes

| | |
|---|---------|
| Frais de refection d'une carte | 12,50 € |
| Rédition d'un code confidentiel | 5,40 € |
| Envoi d'une carte (avec recommandé AR) | 8,50 € |
| Modification ponctuelle de plafond de paieement | 5,00 € |

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère. (2) Carte supplémentaire : - 30 %. (3) Carte en devises : MasterCard. Possibilité Visa pour le CHF. (4) Ce produit n'est plus commercialisé. (5) Réservee aux titulaires d'une carte de paieement. Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €. (6) A partir du 5^e retrait par mois, hors carte Maestro Basis.

VIREMENTS

| Virement interne | Guichet | Internet |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Emission, réception | GRATUIT | GRATUIT |
| En cas de change | 7,60 € | 3,00 € |

Virement SEPA

| | | |
|-------------------------------------|--------|----------------|
| Frais par virement occasionnel émis | 3,50 € | GRATUIT |
|-------------------------------------|--------|----------------|

| Virement Européen "UE" | Guichet | Internet |
|-------------------------------------|---------|----------------|
| Frais par virement occasionnel émis | | |
| ▶ Virement SHARE et automatisable | 3,50 € | GRATUIT |
| ▶ Virement OUR et automatisable | 8,60 € | 5,10 € |
| ▶ Virement OUR et non automatisable | 24,00 € | |

Autres virements européens et internationaux

| | | |
|---------------------------------------|---------|---------|
| Frais par virement reçu | | |
| ▶ Commission de rapatriement | 8,30 € | |
| Frais par virement émis | | |
| ▶ Commission forfaitaire de transfert | | |
| – de 0 à 1 500 € | 15,10 € | 11,60 € |
| – de 1 501 à 12 500 € | 26,20 € | 22,70 € |
| – au-delà de 12 500 € | 44,90 € | 41,40 € |
| Commission en cas de change | 7,60 € | |

Virement permanent en €

| | | |
|-----------------|----------------|----------------|
| ▶ Mise en place | 5,25 € | GRATUIT |
| ▶ Modification | 2,50 € | GRATUIT |
| ▶ Clôture | GRATUIT | GRATUIT |
| ▶ Par échéance | GRATUIT | GRATUIT |

Prestations annexes (frais supplémentaires)

| | | |
|--|-----------------|--|
| Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire | 4,00 € | |
| Virement express SEPA-UE / Autres | 3,00 € / 8,25 € | |
| Demande de justificatif de paiement | 20,45 € | |
| Commission d'édition de chèque (non SEPA ou UE) | 16,25 € | |
| Frais de dossier et de conseil | 8,45 € | |
| Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire | | |
| ▶ Domestique | 5,35 € | |
| ▶ Autres cas | 24,45 € | |

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, UE, SEPA et INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

PRÉLÈVEMENTS / TIP

| | |
|---|----------------|
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | GRATUIT |
| Paiement d'un prélèvement SEPA | |
| ▶ Paiement sauf désaccord | GRATUIT |
| ▶ Paiement avec accord préalable | GRATUIT |
| ▶ Paiement à échéance | GRATUIT |
| Emission d'un prélèvement, par ligne* | 0,25 € |

* Sous réserve de l'obtention d'un ICS (Identifiant Créancier SEPA) par la BDF.



CHÈQUES

Remise de chèques domestiques en euros, valeur J + 1 ouvrable **GRATUIT**

Ne sont pas considérés comme jours ouvrables, les samedis et dimanches, les jours fériés et les jours de fermeture des systèmes de paiement.

Frais d'envoi de chéquier, envoi simple **OFFERT**

Frais d'envoi de chéquier avec AR 8,50 €

Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié 7,57 €

Photocopie de chèque 6,50 €

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

▶ Avec Assur-Carte **GRATUIT**

▶ Sur un chèque, sans Assur-Carte 11,36 €

▶ Sur une série, sans Assur-Carte 22,27 €

Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises*

SBF (Sauf Bonne Fin)

▶ Commission d'encaissement 0,10 %

– minimum 14,20 €

– maximum 55,00 €

+ Commission de change 7,60 €

+ Frais éventuels du correspondant

CAE (Crédit Après Encaissement)

▶ Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE 19,90 €

+ Frais éventuels du correspondant

Frais de port sécurisé 36,50 €

Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE 20,10 €

+ Frais éventuels du correspondant

Paiement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises*

Chèque émis en euro **GRATUIT**

Chèque émis en devise

▶ Commission de transfert 13,90 €

▶ Commission de change 7,60 €

* Date de valeur : nous consulter.

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents.

SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

Virement conventionné vers le Maroc (BMCE) 2,20 €

Service de Rapatriement Transfrontalier (RTF), par mois

▶ Frontalier travaillant en Allemagne 1,00 €

▶ Frontalier travaillant en Suisse 2,00 €

Prélèvement en CHF sur un compte Crédit Mutuel en CHF, par opération 0,50 CHF

Prélèvement permanent transfrontière sur un compte en Suisse, par prélèvement 3,00 CHF

Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR

▶ Mise en place 50,00 €

▶ Modification 2,45 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de services. Abonnement mensuel (offre standard hors options). Tous les services utiles pour bien gérer votre argent au quotidien sont compris dans un abonnement mensuel unique.

EUROCOMPTE

Formules proposées (produits et services compris), à partir de

| | Tranquillité | Confort* | Essentiel | Sérénité |
|--|--------------|----------|-----------|----------|
| | 6,20 € | 11,70 € | 9,90 € | 19,23 € |
| Formules Duo's | 3,95 € | 6,60 € | | 12,70 € |
| Cirrus | • | | • | |
| MasterCard/Visa | | • | | |
| MasterCard Gold/Visa Premier | | | | • |
| CMUT Direct avec virements internes | • | | | |
| CMUT Direct avec virements internes/externes, opérations de bourse | | • | • | • |
| Protection juridique | | | | • |
| Budget + | • | • | • | • |
| Plan 4 au taux standard – 2 % | | • | | • |
| Assur-Carte | E | E | E | F |
| Souplesse | • | • | • | • |
| Montant franchise d'agios /7 jours | 160 € | 160 € | 160 € | 460 € |

* Existe en Formule Light : détail disponible en Caisse.

Autres formules

| | |
|---|----------------|
| Service Bancaire de Base (SBB), imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312.1 du Code Monétaire et Financier). | GRATUIT |
| Facil' Accès – Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier). | 3,00 € |
| CAP Transat avec carte (MasterCard Débit immédiat) | 23,50 € |
| CAP Transat sans carte | 19,50 € |
| ECO Transfert (BMCE) | 3,80 € |
| Eurocompte anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013 | |
| ▶ Tranquillité à partir de | 6,20 € |
| ▶ Confort à partir de | 7,30 € |
| ▶ Sérénité à partir de | 15,50 € |

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention*

| | |
|--------------------|---------|
| ▶ Par intervention | 8,00 € |
| ▶ Plafond mensuel | 80,00 € |

* Pour les populations en situation de fragilité et les bénéficiaires du SBB, 4,00 € par opération avec un plafond de 20,00 € par mois.

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

| | |
|---|---------|
| Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI) | 5,20 € |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | 13,50 € |
| Frais par saisie* (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...) | 90,00 € |

* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

INCIDENTS DE PAIEMENT

| | |
|--|---------|
| Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression) | 19,10 € |
| Païement de chèque émis en période d'interdiction bancaire | 19,25 € |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision | 13,50 € |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision | |
| ▶ Chèque inférieur ou égal à 50,00 € | 30,00 € |
| ▶ Chèque supérieur à 50,00 € | 50,00 € |
| Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté* | 20,00 € |

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.



SPÉCIAL JEUNES

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

| | |
|---------------------------|--------|
| ▶ VIP 11-15 ans | 1,00 € |
| ▶ Jeunes 16-17 ans | 2,00 € |
| ▶ Jeunes 18-25 ans | 3,30 € |
| ▶ Jeunes actifs 18-28 ans | 6,50 € |

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

Anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013

| | |
|--------------------------------------|--------|
| ▶ Eurocompte VIP | |
| – Formule 12-17 ans à partir de | 1,00 € |
| – Tranquillité 16-17 ans à partir de | 2,00 € |
| – Tranquillité 18-25 ans à partir de | 3,15 € |
| – Confort à partir de | 5,00 € |

Tarifs allégés ou gratuité totale : le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

TENUE DE COMPTE

| | |
|--|----------------|
| Frais de tenue de compte, pour les moins de 26 ans | GRATUIT |
|--|----------------|

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes

| | |
|---|----------------|
| Carte Pop Corn, Vip | GRATUIT |
| Carte Argent de poche | 15,75 € |
| Carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année) | |
| ▶ A débit immédiat | 18,50 € |
| ▶ A débit différé | 23,10 € |
| Reconfection d'une carte | - 50 %* |

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| ▶ Avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP | GRATUIT |
| ▶ Sans Assur-Carte | - 50 %* |

Virements

| | |
|--|----------------|
| Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent | GRATUIT |
|--|----------------|

* Sur le tarif de base.

DIVERS

| | |
|------------------------------|----------------|
| Délivrance d'une attestation | GRATUIT |
|------------------------------|----------------|

BANQUE À DISTANCE

| | |
|--------------------------|----------------|
| L'abonnement CMUT Direct | GRATUIT |
|--------------------------|----------------|

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE

Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

| | |
|---|----------------|
| Frais de dossier / avenant | 1,00 % |
| ▶ Minimum | 45,00 € |
| ▶ Maximum : plafond selon objet | nous consulter |
| Passeport Crédit | |
| ▶ Mise en place | GRATUIT |
| ▶ Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet) | 0,50% |
| Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt* | 13,50 € |
| Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts* | 6,00 € |
| Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé* | 24,45 € |
| Créance mise au contentieux* | 65,10 € |
| Mise en place d'un plan d'apurement* | 31,00 € |
| Rédition d'un tableau d'amortissement* | GRATUIT |
| Modification sur prêt sans avenant* | 7,30 € |

CRÉDITS IMMOBILIERS

| | |
|---|-----------------------|
| Frais de modularité de prêt | 50,00 € |
| Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque | 9,00 € |
| Frais de traitement de mainlevée, selon nature de la garantie | 30,00 € à 200,00 € |
| Frais de nantissement, selon objet | nous consulter |

* Frais applicables aux crédits consommation et immobiliers.

GARANTIES DONNÉES

| | |
|--|----------------|
| Frais de mise en place | |
| ▶ Acte simple | 45,00 € |
| ▶ Acte complexe | 145,00 € |
| Frais de gestion, commissions diverses | nous consulter |



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

| | |
|---|---------|
| Budget + (alimentation automatique du compte épargne), par an | 12,00 € |
| Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC | 50,00 € |
| Transfert de PEP* | |
| ▶ Pourcentage des sommes gérées | 2,00 % |
| ▶ Minimum | 45,00 € |

* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

PLACEMENTS FINANCIERS

Droits de garde

| | |
|---|---------|
| Frais annuels fixes*, par racine-client | 15,90 € |
|---|---------|

Frais annuels de gestion, par ligne

| | |
|-------------------------------|----------------|
| ▶ Produits CM-CIC | GRATUIT |
| ▶ Ligne de valeurs françaises | 6,60 € |
| ▶ Ligne de valeurs étrangères | 10,90 € |

Opérations de bourse France

| | Internet | Guichet |
|--------------------------------------|----------|---------|
| Frais de transmission d'ordre | Gratuit | 5,00 € |
| Frais d'exécution d'ordre | 0,70 % | 1,20 % |
| ▶ Minimum de perception | 9,90 € | 12,50 € |
| Frais d'exécution avec Bours'Actif** | | |
| ▶ 10 premiers ordres du trimestre | 0,50 % | |
| ▶ 10 ordres suivants | 0,40 % | |
| ▶ Au-delà | 0,30 % | |
| ▶ Minimum de perception | 8,00 € | |
| ▶ Maximum de perception | 19,90 € | |

| | |
|-------------------------|----------------|
| Règlement différé (SRD) | nous consulter |
|-------------------------|----------------|

Opérations de bourse étrangère

| | | |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Frais d'exécution d'ordre | 0,90 % | 1,20 % |
| ▶ Minimum de perception | 35,00 € | 50,00 € |
| Frais d'exécution avec Bours'Actif** | 0,70 % | |
| ▶ Minimum de perception | 30,00 € | |
| ▶ Maximum de perception | 65,00 € | |

Divers

| | |
|---|----------------|
| Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,25 €) | 64,40 € |
| Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (% de la valeur liquidative - Minimum : 45,00 €) | 1,00 % |
| Opérations sur FCP et SICAV, Or | nous consulter |
| Frais de recherche titres ou réédition de l'Imprimé Fiscal Unique | 30,00 € |

* 7,95 € pour les clients uniquement détenteurs de Parts B, non facturé la première année.

** Tarifs applicables aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (prix de l'abonnement : 4,50 € par mois). Une fiche Clarté spécifique est disponible sur demande au guichet.

GESTION DE PATRIMOINE

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Profil patrimoine | 36,00 € |
| ▶ Avec Eurocompte Sérénité | 24,00 € |
| Relevé ISF | 20,00 € |
| ▶ Avec Eurocompte Sérénité | GRATUIT |
| Bilan patrimonial (à partir de) | 530,00 € |
| Déclaration de revenus | GRATUIT |

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

| | |
|--|---------|
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel), par an | 26,00 € |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte toutes banques), par an | 31,00 € |

SUCCESSION

| | |
|--|----------|
| Ouverture d'un dossier de succession | 120,00 € |
| Liquidation d'actifs (si transfert hors Groupe CM-CIC) | 1,00 %* |
| ▶ Minimum | 120,00 € |
| ▶ Maximum | 760,00 € |
| Frais annuels de gestion | 80,00 € |
| Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance | 33,00 € |
| Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...) | 16,50 € |

* Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.



RÉSOLUTION D'UN LITIGE



EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle
au siège de votre Fédération
Courriel : relationclient@creditmutuel.fr

 **N°Cristal** 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel
63, chemin Antoine Pardon
69160 Tassin la Demi Lune



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.



Tarifs applicables aux clients des Caisses du Crédit Mutuel Enseignant

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505 (appel non surtaxé).

MODIFICATION DE LA CONVENTION DE COMPTE

Selon les modalités prévues dans la convention de compte de dépôt, l'établissement de crédit informe le client qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il ne lui a pas notifié, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas ; dans ce cas, l'établissement de crédit précise également que, si le client refuse la modification proposée, il peut résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification (Code Monétaire et Financier L312-1-1).

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

Annonceur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 4 335 204 160 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d'assurances sous le N°Orias 07 003 758 consultable sous www.orias.fr.

Crédit  Mutuel
Enseignant