

ASSOCIATIONS

CONVENTION CLARTÉ



RECUEIL DES PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

OPÉRATIONS DOMESTIQUES
ET INTERNATIONALES AU 1^{ER} JUILLET 2014

TARIFS EXPRIMÉS HORS TAXE (SAUF INDICATION CONTRAIRE)

1. GESTION DU COMPTE	
1.1 Services courants	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Envoi d'un chéquier en recommandé avec AR ■ Clôture ou transfert d'un compte courant hors Crédit Mutuel 	8,50 € GRATUIT
1.2 Informations	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Relevé de compte, envoi postal <ul style="list-style-type: none"> ■ mensuel ■ autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé 	GRATUIT 0,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conservation des extraits de compte au guichet, par trimestre 	11,20 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Recherche de documents ou d'opérations, demande de sort <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de recherche simple ■ Frais de recherche complexe 	15,50 € Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> ■ Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI) 	5,20 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rédition de mouvements 	6,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de photocopie 	1,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Délivrance d'une attestation 	9,60 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Attestation de soldes bancaires 	54,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Envoi d'une télécopie 	7,80 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Photocopie de chèque 	6,50 €
1.3 Suivi particulier du compte	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Courrier pour régularisation d'un compte débiteur 	13,50 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission d'intervention Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par opération 	8,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par saisie (avis à tiers détenteurs, saisie attribution, saisie de valeurs mobilières...) 	74,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Opposition administrative, dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public 	74,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise en place de risque et mise en recouvrement 	30,73 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais service télérelance 	11,92 €
2. EUROCOMPTE (abonnement mensuel)	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Eurocompte ASSO Tranquillité, à partir de 	3,01 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Eurocompte ASSO Confort, à partir de 	9,86 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Contrats souscrit avant 01/01/2011 <ul style="list-style-type: none"> • Eurocompte ASSO Gestionnaire, à partir de • Eurocompte ASSO de proximité et Comité Entreprise, à partir de 	9,80 € 7,36 €



3. ARRÊTÉ DE COMPTE

■ Chaque arrêté de compte périodique mentionne le Taux Effectif Global appliqué pour la période

■ Intérêts débiteurs

- TEG des découverts non autorisés

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire pour les découverts aux personnes morales calculé trimestriellement par la Banque de France publié au Journal Officiel et diminué de 0,05 %.

Calcul des intérêts débiteurs : Trimestriel sur la base des "nombres", d'après la situation quotidienne des soldes en valeur avec la formule suivante : capitaux en valeur x nombre de jours x taux/365

■ Commissions de risque

- Commission de plus fort découvert
- Le taux de cette commission est soumis au plafond calculé trimestriellement par la Banque de France
- Commission limitée à la moitié des intérêts débiteurs du trimestre

0,50 %

■ Commissions de gestion

- Frais de tenue de compte association, par arrêté (trimestre par défaut)
- Commission de mouvement (ou de compte), taux maximum
- Frais d'écriture (par écriture)
- Fusion de comptes (par trimestre et par compte fusionné)
- Edition d'échelles, l'unité
- Frais d'édition d'échelles détaillées complémentaires, l'unité
- Commission de confirmation de crédit
- Commission de non utilisation de crédit

Nous consulter

2,00 %

0,07 €

7,90 €

5,40 €

5,40 €

1,00 %

1,00 %

4. MOYENS DE PAIEMENT

■ Définitions et informations pratiques

- Normes Européennes d'identification des comptes pour la mise en place de virements
- BIC (Bank Identifier Code) : Identifiant de la banque
- IBAN (International Bank Account Number) : Identifiant d'un compte
- Imputation des frais

- Option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement,
 - Option SHARE : l'émetteur du virement paie les frais de sa banque, tous les autres frais sont à la charge du bénéficiaire,
 - Option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.
- Si le virement a été émis avec option SHARE ou BEN, le montant crédité peut être différent du montant nominal.

- À ces tarifs, il convient d'ajouter pour tous les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

■ Directive sur les Services de Paiement

Compte tenu des nouvelles restrictions en matière d'options de frais impliquées par la Directive sur les Services de Paiement :

- les pays concernés : les 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein
- les devises concernées : EUR, DKK, GBP, SEK, PLN, CZK, HUF, BGN, RON, NOK, ISK, CHF, LTL, HRK
- les ordres ne sont plus ni émis ni reçus avec l'option BEN mais sont automatiquement transformés par nos soins en option SHARE avec application de nos frais et de ceux des correspondants
- les ordres transmis avec l'option OUR seront exécutés sous votre pleine et entière responsabilité

■ Les Virements Européens "UE" respectent les conditions suivantes :

- être libellés en euros d'un montant inférieur ou égal à 50 000 €.
- être opérés au sein des 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein et la Suisse
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire
- être, par défaut, en frais partagés (option SHARE)

■ Les Virements SEPA respectent les conditions suivantes :

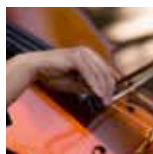
- être libellés en euros,
- être opérés au sein des 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire
- être obligatoirement en frais partagés (option SHARE)

4. MOYENS DE PAIEMENT

4.1. Moyens de paiement – Les encaissements

4.1.1 Moyens de paiements domestiques

<ul style="list-style-type: none"> ■ Espèces <ul style="list-style-type: none"> • Versements d'espèces 	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> ■ Chèques <ul style="list-style-type: none"> • Images chèques saisies au guichet (SBF - Sauf Bonne Fin) • Chèques remis <ul style="list-style-type: none"> • Nécessitant un traitement spécifique (muté, mal signé, mal endossé...) • Retourné impayé 	GRATUIT 7,40 € GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effets : lettre de change ou billet à ordre <ul style="list-style-type: none"> • Encaissement • Télétransmission <ul style="list-style-type: none"> – Commission de remise – Commission de service par effet remis • Papier <ul style="list-style-type: none"> – Commission de remise – Commission de service par effet ■ Effets remis en Crédit Après Encaissement (CAE) <ul style="list-style-type: none"> • Télétransmission <ul style="list-style-type: none"> • Commission de remise • Commission de service par effet remis • Papier <ul style="list-style-type: none"> • Commission de remise • Commission de service par effet remis ■ Escompte <ul style="list-style-type: none"> • Télétransmission <ul style="list-style-type: none"> • Commission de remise • Commission de service par effet remis • Papier <ul style="list-style-type: none"> • Commission de remise • Commission de service par effet • Commissions additives <ul style="list-style-type: none"> • Commission d'endos* • Commission d'usance (si délai > 92 jours)* • Minimum de perception d'agios par effet ou commission forfaitaire par effet (effet inférieur à 800 €)* <p><i>* Les commissions ci-dessus se cumulent s'il y a lieu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Autres commissions <ul style="list-style-type: none"> • Demande de prorogation, réclamation, modification* • Effet remis retourné impayé <p><i>* Les commissions ci-dessus s'appliquent quel que soit le type de contrat et se cumulent s'il y a lieu</i></p>	GRATUIT 0,32 € 4,65 € 3,25 € GRATUIT 15,00 € 4,65 € 15,00 € GRATUIT 0,32 € 4,65 € 3,25 € 0,60 % 1,50 % 6,50 € 12,00 € 12,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cession de créances professionnelles pratiquée par la Caisse <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de bordereaux • Suivi d'une créance • Incidents sur cessions : impayé, règlement partiel • Procédure : relance, notification, refus de notification • Prorogation de créances • CM-CIC Factor 	7,60 € 3,80 € 12,75 € 12,75 € 12,75 € Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virements <ul style="list-style-type: none"> • Virements reçus (SBF) <ul style="list-style-type: none"> • Crédit en compte 	GRATUIT



<ul style="list-style-type: none"> ■ Prélèvements <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion des n° d'émetteur Banque de France <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un N° d'émetteur BdF (NNE/ ICS-Identifiant Créancier SEPA) • Procédure de changement sur N° d'émetteur Banque de France • Migration NNE vers ICS ■ Papier <ul style="list-style-type: none"> • Commission de remise • Commission de service par prélèvement ordinaire • Commission de service par prélèvement accéléré ■ Encaissement de prélèvements européens SEPA <ul style="list-style-type: none"> ■ Télétransmission ou Internet <ul style="list-style-type: none"> • Commission de remise, par fichier • Commission de service par prélèvement SDD Core • Commission de service par prélèvement SDD B2B ■ Numérisation et archivage des mandats ■ Autres services (conversion RIB, format, enrichissement...) ■ Prélèvement remis et retourné impayé 	<p>35,00 € Nous consulter GRATUIT</p> <p>GRATUIT 3,25 € 3,30 €</p> <p>GRATUIT 0,25 € Nous consulter Nous consulter 7,80 €</p>
4.1.2 Moyens de paiement transfrontières, européens et internationaux (Export)	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Espèces <ul style="list-style-type: none"> ■ Vente en compte de devises au guichet 	1,60 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Chèques <ul style="list-style-type: none"> ■ Crédit immédiat Sauf Bonne Fin "SBF" * <ul style="list-style-type: none"> • Commission d'encaissement • Minimum • Maximum ■ Crédit Après Encaissement "CAE" * <ul style="list-style-type: none"> • Commission spécifique CAE (en sus de la commission d'encaissement SBF) • Maximum <p>* + <i>Frais éventuels du correspondant</i></p>	<p>1,00 % 14,20 € 55,00 €</p> <p>19,90 € 55,00 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effets <ul style="list-style-type: none"> ■ Effets libres <ul style="list-style-type: none"> • Commission d'encaissement <ul style="list-style-type: none"> – Minimum – Maximum ■ Effets documentaires <ul style="list-style-type: none"> • Commission d'encaissement <ul style="list-style-type: none"> – Minimum – Maximum 	<p>0,10 % 15,00 € 93,00 €</p> <p>0,20 % 72,50 € 210,00 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virements reçus <ul style="list-style-type: none"> ■ Virements européens "U.E." (SHARE, OUR ou BEN) et SEPA <ul style="list-style-type: none"> • Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné ■ Autres virements internationaux <ul style="list-style-type: none"> • Commission de rapatriement • Commission de correction (coordonnées erronées) • Frais du correspondant (toutes options de frais) 	<p>GRATUIT 8,50 €</p> <p>8,30 € 2,05 € Frais réels</p>
4.1.3 Prestations communes aux opérations domestiques et transfrontalières	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Délivrance d'un avis de crédit papier complémentaire 	4,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Consultation d'un avis de crédit sur banque à distance 	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> ■ Recherches, demandes de sort <ul style="list-style-type: none"> ■ Recherche simple ■ Recherche complexe 	<p>15,50 € Nous consulter</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commissions sur chèques ou effets "étranger" <ul style="list-style-type: none"> ■ Impayé * ■ Intervention ■ Port Sécurisé ■ Port Non Sécurisé ■ Modification <p>* + <i>Frais éventuels du correspondant</i></p>	<p>20,10 € 24,15 € 36,50 € 8,00 € 24,15 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission supplémentaire en cas de change 	7,60 €

4.2 Moyens de paiement – Les paiements	
4.2.1 Moyens de paiement domestiques	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Espèces <ul style="list-style-type: none"> ■ Retrait de billets 	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> ■ Chèques <ul style="list-style-type: none"> ■ Chèque de banque ou certifié ■ Oppositions <ul style="list-style-type: none"> • Sur un chèque • Sur une série de chèques • Avec Assur'carte ■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ■ Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <ul style="list-style-type: none"> • Chèque inférieur ou égal à 50,00 € • Chèque supérieur à 50,00 € ■ Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression) ■ Paiement d'un chèque en période d'interdiction 	10,10 € 15,15 € 29,70 € GRATUIT 13,50 € 30,00 € 50,00 € 19,10 € 19,25 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effets : lettre de change ou billet à ordre <ul style="list-style-type: none"> ■ Règlement d'effets ■ Rejet d'un effet domicilié ■ Envoi d'un relevé papier des LCR à payer <ul style="list-style-type: none"> • Accès au relevé des LCR à payer via le service DVI (Documents Via Internet) 	GRATUIT 12,00 € 2,00 € GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virements <ul style="list-style-type: none"> ■ Occasionnel <ul style="list-style-type: none"> • Interne • Externe <ul style="list-style-type: none"> – Saisi sur CMUT Direct ASSO – Saisie effectuée par votre Caisse (avec RIB) ■ Permanent <ul style="list-style-type: none"> • Interne • Externe <ul style="list-style-type: none"> – Mise en place ou modification dans CMUT Direct ASSO – Mise en place au guichet – Modification au guichet – Par virement ■ Sur liste, télétransmis ou saisi sur CMUT Direct ASSO <ul style="list-style-type: none"> – Commission de remise, par fichier – Commission de service par virement ■ Sur liste, papier <ul style="list-style-type: none"> – Commission de remise – Commission de service par virement ■ Virement Orienté Trésorerie (V.O.T.) <ul style="list-style-type: none"> – télétransmis – papier ■ Virement réglementé (redevance : TVA, URSSAF...) <ul style="list-style-type: none"> – télétransmis – Saisie effectuée par votre Caisse ■ Option express (supplément perçu en cas de dépassement de l'heure limite) ■ Virement émis revenu rejeté, par unité 	GRATUIT GRATUIT 3,50 € GRATUIT GRATUIT 5,25 € 2,50 € GRATUIT GRATUIT 0,08 € GRATUIT 1,10 € 6,25 € 8,25 € 5,15 € 7,15 € 3,00 € 5,35 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Prélèvements <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de mise en place d'un prélèvement ■ Paiement d'un prélèvement ■ Opposition ou révocation de prélèvement ■ Rejet pour défaut de provision <ul style="list-style-type: none"> • Prélèvement ≤ 20,00 € • Au-delà de 20,00 € 	GRATUIT GRATUIT 20,00 € Montant du prélèvement 20,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Prélèvement SEPA Direct Débit (SDD) <ul style="list-style-type: none"> • Prélèvement SEPA sauf désaccord • Prélèvement SEPA avec accord préalable 	Nous consulter Nous consulter

4.2.2 Moyens de paiement Transfrontières, Européens et Internationaux (Import)	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Espèces <ul style="list-style-type: none"> ■ Achat en compte de devises au guichet 	1,60 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Chèques <ul style="list-style-type: none"> ■ Commission de transfert ■ Rejet de chèque émis à l'étranger 	13,80 € Idem chèque domestique
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effets <ul style="list-style-type: none"> ■ Effets libres <ul style="list-style-type: none"> • Commission de transfert • Commission d'encaissement <ul style="list-style-type: none"> – Minimum – Maximum ■ Effets documentaires <ul style="list-style-type: none"> • Commission de transfert • Commission d'encaissement <ul style="list-style-type: none"> – Minimum – Maximum 	13,80 € 0,05 % 15,30 € 57,80 € 13,80 € 0,10 % 100,00 € 212,30 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virements émis <ul style="list-style-type: none"> ■ Virements émis - SEPA <ul style="list-style-type: none"> • Saisi au guichet • Saisi dans CMUT Direct ASSO • Télétransmis <ul style="list-style-type: none"> – Commission de remise, par fichier – Commission de service par virement ■ Virements "Union Européenne" émis - VUE <ul style="list-style-type: none"> • Si virement SHARE et non automatisable • Si virement OUR et automatisable • Si virement OUR et non automatisable + frais supplémentaires du correspondant ■ Autres virements internationaux <ul style="list-style-type: none"> • Virement ordinaire <ul style="list-style-type: none"> – CMUT Direct ASSO ou télétransmission – Saisie effectuée par votre Caisse (commission additive) – Commission de correction (coordonnées erronées) – Frais du correspondant (toutes options de frais) • Virement de trésorerie émis <ul style="list-style-type: none"> – CMUT Direct ASSO ou télétransmission – Saisie effectuée par votre Caisse 	3,50 € GRATUIT GRATUIT 0,08 € Nous consulter 5,10 € 20,50 € 9,45 € 12,95 € 2,05 € Frais réels 9,80 € 13,30 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Prestations annexes <ul style="list-style-type: none"> • Virement transfrontière express, frais supplémentaires • Demande de justificatif de paiement • Commission pour émission d'un chèque, frais supplémentaires • Frais de dossier et de conseil • Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire (frais Crédit Mutuel) 	8,25 € 20,45 € 16,25 € 8,45 € 24,45 €
4.2.3 Prestations communes aux opérations domestiques, transfrontalières et internationales.	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Délivrance d'un avis de débit papier complémentaire 	4,00 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Délivrance d'un avis de débit sur banque à distance 	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> ■ Recherches, demandes de sort <ul style="list-style-type: none"> ■ Recherche simple ■ Recherche complexe 	15,50 € Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission supplémentaire en cas de change 	7,60 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission supplémentaire pour virement émis avec BIC et/ou IBAN manquant ou erroné. (Virement non automatisable) 	8,50 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commissions sur chèques ou effets "étranger" <ul style="list-style-type: none"> ■ Intervention ■ Port Sécurisé ■ Port Non Sécurisé ■ Modification ■ Bon de cession 	24,40 € 36,50 € 8,00 € 24,40 € 49,00 €

5. MONÉTIQUE

5.1 Cartes

<ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisations annuelles <ul style="list-style-type: none"> ■ BusinessCard MasterCard ou Visa Business <ul style="list-style-type: none"> • Par option supplémentaire (synthèse, statistiques) <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">52,80 €</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">9,00 €</td> </tr> </table> ■ BusinessCard Executive MasterCard ou Visa Gold Business <ul style="list-style-type: none"> • Par option supplémentaire (synthèse, statistiques) <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">127,00 €</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">9,00 €</td> </tr> </table> ■ MasterCard ou Visa à débit immédiat⁽¹⁾ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">37,00 €</td> </tr> </table> ■ MasterCard ou Visa à débit différé⁽¹⁾ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">46,20 €</td> </tr> </table> ■ MasterCard "pour les Autres" à débit immédiat <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">37,00 €</td> </tr> </table> ■ MasterCard "pour les Autres" à débit différé <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">46,20 €</td> </tr> </table> ■ Gold MasterCard, Gold MasterCard "pour les Autres" ou Visa Premier^{(1) (2)} <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">127,00 €</td> </tr> </table> ■ World Elite/Platinum MasterCard⁽³⁾ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">263,00 €</td> </tr> </table> ■ Visa Infinite <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">315,00 €</td> </tr> </table> ■ MasterCard Online⁽¹⁾, Visa Online⁽¹⁾ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">28,00 €</td> </tr> </table> ■ Cirrus⁽¹⁾ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">21,20 €</td> </tr> </table> ■ Carte de dépôt <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">7,60 €</td> </tr> </table> ■ Choix du visuel carte, à partir de <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">4,00 €</td> </tr> </table> 		52,80 €		9,00 €		127,00 €		9,00 €		37,00 €		46,20 €		37,00 €		46,20 €		127,00 €		263,00 €		315,00 €		28,00 €		21,20 €		7,60 €		4,00 €	
	52,80 €																														
	9,00 €																														
	127,00 €																														
	9,00 €																														
	37,00 €																														
	46,20 €																														
	37,00 €																														
	46,20 €																														
	127,00 €																														
	263,00 €																														
	315,00 €																														
	28,00 €																														
	21,20 €																														
	7,60 €																														
	4,00 €																														
<ul style="list-style-type: none"> ■ Paiements et retraits par carte (compte en euro) <ul style="list-style-type: none"> ■ Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans l'UE <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">GRATUIT</td> </tr> </table> ■ Autres opérations <ul style="list-style-type: none"> • Commission fixe <ul style="list-style-type: none"> – Par paiement <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">0,33 €</td> </tr> </table> – Par retrait GAB <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">3,30 €</td> </tr> </table> • Commission sur montant <ul style="list-style-type: none"> – Pays membres de l'Union européenne + Suisse <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">1,00 %</td> </tr> </table> – Autres pays <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">2,25 %</td> </tr> </table> ■ Perception maximum <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">8,20 €</td> </tr> </table> 		GRATUIT		0,33 €		3,30 €		1,00 %		2,25 %		8,20 €																			
	GRATUIT																														
	0,33 €																														
	3,30 €																														
	1,00 %																														
	2,25 %																														
	8,20 €																														
<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion des cartes <ul style="list-style-type: none"> ■ Reconfiguration d'une carte <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">12,50 €</td> </tr> </table> ■ Réédition d'un code confidentiel <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">5,40 €</td> </tr> </table> ■ Mise en place d'un plafond exceptionnel <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">5,00 €</td> </tr> </table> ■ Blocage de carte <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">16,10 €</td> </tr> </table> ■ Opposition par le porteur pour perte ou vol <ul style="list-style-type: none"> • Avec Assur'Carte <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">18,80 €</td> </tr> </table> ■ Opposition par la banque pour usage abusif <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">35,10 €</td> </tr> </table> 		12,50 €		5,40 €		5,00 €		16,10 €		18,80 €		35,10 €																			
	12,50 €																														
	5,40 €																														
	5,00 €																														
	16,10 €																														
	18,80 €																														
	35,10 €																														
5.2 Encaissements																															
5.2.1 Matériel																															
<ul style="list-style-type: none"> ■ Terminaux de Paiement Électronique - TPE <ul style="list-style-type: none"> ■ La gamme des TPE du Crédit Mutuel permet à chaque professionnel <ul style="list-style-type: none"> • De trouver l'équipement adapté à son activité et à son usage • De faciliter les paiements de ses clients • De sécuriser les opérations ■ Cette gamme intègre <ul style="list-style-type: none"> • La location mensuelle et l'assistance téléphonique • Les dépannages sur site (pièces, main d'œuvre et déplacement) ■ Tarif selon type d'équipement <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">Nous consulter</td> </tr> </table> ■ Offres spécifiques aux professions de santé <ul style="list-style-type: none"> ■ Location de TPE et solutions complètes de gestion des Feuilles de Soins Electroniques : Télétransmission, contrôle des remboursements... <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">Nous consulter</td> </tr> </table> ■ Location d'Editeur Lecteur de Chèques – ELC <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">Nous consulter</td> </tr> </table> ■ Carte Monetico Resto <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">Nous consulter</td> </tr> </table> 		Nous consulter		Nous consulter		Nous consulter		Nous consulter																							
	Nous consulter																														
	Nous consulter																														
	Nous consulter																														
	Nous consulter																														
5.2.2 Commission sur encaissement des paiements																															
<ul style="list-style-type: none"> ■ P@iement sécurisé sur Internet (TPE Virtuel) <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">Nous consulter</td> </tr> </table> ■ PnF (paiement en 3, 4, 5, 10 fois) <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">Nous consulter</td> </tr> </table> ■ Forfait mensuel petit remettant (moins de 1000 euros de flux mensuels) <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">8,00 €</td> </tr> </table> ■ Option petits montants (transactions de moins de 15 euros) <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">Nous consulter</td> </tr> </table> 		Nous consulter		Nous consulter		8,00 €		Nous consulter																							
	Nous consulter																														
	Nous consulter																														
	8,00 €																														
	Nous consulter																														

6. TÉLÉMATIQUE

<ul style="list-style-type: none"> ■ CMUT Direct ASSO : La banque sur le Net* Services Internet, par mois : * Hors coût de communication ou forfait pour l'accès à Internet <ul style="list-style-type: none"> ■ CMUT Direct ASSO, par mois* 1,00 € ■ CMUT Direct ASSO Confort, par mois* 8,34 € * Supplément pour gestion base tiers Nous consulter ■ Gestion d'une base de mandats de prélèvements <ul style="list-style-type: none"> ■ jusqu'à 100 mandats GRATUIT ■ au-delà de 100 mandats Nous consulter ■ Supplément si abonnement prélevé sur RIB externe, par mois 10,00 € 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Certification Ksign RGS**, facturé pour 3 ans, par an 53,00 € 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Option Hub Transferts pour CMUT Direct ASSO Confort Saisie et gestion de fichiers + transferts, par mois <ul style="list-style-type: none"> ■ Mono banque 15,00 € ■ Multi banques EBICS T (Transport) jusqu'à 50 comptes 40,00 € ■ Multi banques EBICS T (Transport) au-delà de 50 comptes Nous consulter ■ Multi banques EBICS TS (Transport et Signature) maxi. 5 signataires et 50 comptes 65,00 € ■ Multi banques EBICS TS (Transport et Signature) plus de 5 signataires ou 50 comptes Nous consulter ■ Transmission de la banque vers le client, par ligne 0,06 € 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ EBICS, logiciel client, par mois <ul style="list-style-type: none"> ■ Service EBICS T (Transport) jusqu'à 50 comptes 40,00 € ■ Service EBICS T (Transport) au-delà de 50 comptes Nous consulter ■ Service EBICS TS (Transport et Signature) maxi. 5 signataires et 50 comptes 65,00 € ■ Service EBICS TS (Transport et Signature) plus de 5 signataires ou 50 comptes Nous consulter ■ Transmission de la banque vers le client, par ligne 0,06 € 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Transfert par Internet, par mois <ul style="list-style-type: none"> ■ Service Tweb, par mois 10,00 € ■ Transmission de la banque vers le client, par ligne 0,06 € 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Services télématiques <ul style="list-style-type: none"> ■ DOMITEL (serveur vocal) GRATUIT 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Télétransmission en direct avec les experts-comptables, par mois Nous consulter 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Service d'alerte sur compte <ul style="list-style-type: none"> ■ Forfait, 10 alertes sms ou mail, par mois, 2,00 € ■ Alerte supplémentaire : <ul style="list-style-type: none"> • sms supplémentaire 0,20 € • mail supplémentaire 0,15 € 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Service coffre numérique <ul style="list-style-type: none"> ■ Par Giga-Octets et par mois 1,50 € 	



7. CRÉDITS ET GARANTIES	
7.1 Crédits de fonctionnement	
7.1.1 Facilités de caisse, découverts supplémentaires	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise en place de la ligne <ul style="list-style-type: none"> • Taux maxi sur montant accordé • Montant minimum ■ Modification de la ligne <ul style="list-style-type: none"> • Taux maxi sur montant accordé • Montant minimum 	1,00 % 36,00 € 1,00 % 18,00 €
7.1.2 Dossiers crédits à court terme – SOUPLESSE PRO	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise en place <ul style="list-style-type: none"> • Taux maxi sur montant accordé • Montant minimum ■ Réexamen annuel de la ligne <ul style="list-style-type: none"> • Taux maxi sur montant accordé • Montant minimum 	1,00 % 36,00 € 0,50 % 18,00 €
7.2 Crédits d'investissement	
■ Frais de mise en place	Nous consulter
■ Modularité des crédits	50,00 €
■ Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	13,50 €
■ Modification d'un prêt sans avenant	7,30 €
7.3 Engagements par signature, garanties	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Actes de cautionnement <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais d'établissement d'actes <ul style="list-style-type: none"> • E-caution Bad • Commission forfaitaire acte simple • Commission forfaitaire acte complexe ■ Gestion annuelle de la caution (perception trimestrielle) <ul style="list-style-type: none"> • Minimum par trimestre ■ Commission d'avenant ■ Intervention liée à une mainlevée <ul style="list-style-type: none"> ■ Acte simple ■ Acte complexe ■ Récapitulation des commissions perçues ■ Cautions professionnelles (Agents immo., transactions sur immeubles, fonds de commerce) <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion annuelle de la caution (perception trimestrielle) <ul style="list-style-type: none"> • Minimum par trimestre ■ Information annuelle des cautions (par client) * <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 à 3 lettres ■ 4 à 9 lettres ■ 10 lettres et plus * Art. L 313-22 du Code Monétaire et Financier ■ Gestion des garanties <ul style="list-style-type: none"> ■ Prise de garanties <ul style="list-style-type: none"> • Nantissement avec ou sans huissier, selon nature de la garantie • Gage sur véhicule • Renouvellement ou substitution de garantie, selon objet ■ Frais de délégation d'assurance ■ Mainlevée d'hypothèque ou d'inscription de garantie, selon nature et objet ■ Mainlevée gage sur véhicule 	25,00 € 45,00 € 145,00 € 1,50 % 10,00 € 40,00 € 40,00 € 95,00 € 27,00 € de 0,50 % à 1,50 % 10,00 € 44,00 € 110,00 € 220,00 € Nous consulter Nous consulter Nous consulter Nous consulter 30,00 à 200,00 € Nous consulter
7.4 Opérations documentaires	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais relatifs aux opérations de crédits et remises documentaires <ul style="list-style-type: none"> ■ Consultables dans la Convention Clarté Professionnels. 	

8. OPÉRATIONS DIVERSES

■ Renseignements commerciaux <ul style="list-style-type: none">■ Domiciliation connue (+ Frais réels)■ Sans domiciliation bancaire ou étranger (+ Frais réels)	11,60 € 26,50 €
■ Gestion assistée de trésorerie	Nous consulter
■ Centralisation de trésorerie	Nous consulter
■ Gestion des réclamations : Numéro Vert 0 800 883 883 (appel gratuit depuis poste fixe)	



Information de la clientèle concernant la garantie des dépôts dans les établissements de crédit

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

Bonne exécution des contrats – Réclamations

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié numéro Cristal : 0 969 360 505 (appel non surtaxé).

DATES DE VALEUR STANDARD DES OPÉRATIONS COURANTES “PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES”



Chaque opération est affectée d'une date de valeur. Son calcul s'effectue à partir de "J", majoré ou minoré selon les cas d'un nombre de jours ouvrables (JO), ou calendaires (JC). "J" est défini comme suit :

- date de règlement* : date afférente aux échanges financiers interbancaires,
- date de traitement* : date d'exécution par nos soins.

OPÉRATIONS	BASE DE CALCUL "J" = DATE DE	+/-
Moyens de paiement domestiques		
Espèces		
Retrait au guichet	traitement	
Versement au guichet	traitement	
Chèque		
Emis	traitement	- 1 JO
Remis	traitement	+ 1 JO
Impayé en retour	règlement	- 1 JO
Chèque de banque		
Emis	traitement	
Remis	traitement	+ 1 JO
Virement		
Emis		
• Unitaire	traitement	
• Permanent	traitement	
• Sur liste	traitement	
• Réglementé	règlement	
• Trésorerie	règlement	
• Rejet de virement	règlement	
Reçu	règlement	
Prélèvement et Télévirement		
Emis	règlement	
Impayé en retour	valeur d'origine	
Reçu	règlement	
Effet		
Encaissement	règlement	
Impayé en retour		
• Rejet avant date de règlement	règlement	
• Rejet après date de règlement	jour de rejet	
Paiement	règlement	
Cartes		
Paiements et retraits		
• Carte à débit immédiat	débit en compte	
• Carte à débit différé	dernier jour ouvrable du mois	
Opérations sur titres		
Ordres de bourse France		
Achat	exécution	
Vente	exécution	+ 3 JC
Ordres de bourses étrangères		
Achat	règlement	- 1 JC
Vente	règlement	+ 1 JC

OPÉRATIONS	BASE DE CALCUL "J" = DATE DE	+/-
Opérations à l'international		
Encaissement - Export		
Virement		
Sans change dans l'E.E.E.	règlement	
Sans change hors E.E.E.	règlement	+ 1 JO
Avec change	règlement	+ 2 JO
Virement de trésorerie		
Chèque		
Crédit immédiat	traitement	+ 4 à 10 JO selon pays
Sauf Bonne Fin		
Crédit Après Encaissement		
• Sans change	traitement	+ 1 JO
• Avec change	règlement	+ 2 JO
Effet		
Sans change	traitement	+ 1 JO
Avec change	traitement	+ 2 JO
Remise documentaire		
Sans change	règlement	+ 1 JO
Avec change	traitement	+ 3 JO
Paiement - Import		
Virement		
Sans change dans l'E.E.E	traitement	
Sans change hors E.E.E	traitement	- 1 JC
Avec change	traitement	- 1 JC
Virement de trésorerie		
Chèque		
Sans change	traitement	- 1 JC
Avec change	règlement	- 1 JC
Effet		
Sans change	traitement	- 1 JC
Avec change	traitement	- 1 JC
Remise documentaire		
Sans change	traitement	- 1 JC
Avec change	traitement	- 1 JC

* dans le cadre des heures limites.

Ne sont pas considérés comme jours ouvrables, les samedis et dimanches, les jours fériés et les jours de fermeture des systèmes de paiement.

