

## En Synthèse

1. Nous sommes **Euro-Information Telecom** et nous traitons vos données personnelles en qualité de **responsable de traitement**.

2. Lorsque vous êtes un de nos clients, nous traitons vos données principalement pour **gérer votre souscription à nos services, vous fournir les services de téléphonie, répondre à vos demandes et communiquer avec vous et respecter nos obligations légales**.

3. Le traitement de vos données est principalement nécessaire pour **exécuter le(s) contrat(s)** que vous avez conclu(s) avec nous. Dans certains cas, d'autres raisons nous permettent de traiter vos données, comme le respect de nos **obligations légales**, nos **intérêts légitimes** ou votre **consentement**.

4. Nous sommes susceptibles de partager vos données notamment avec nos **prestataires** dont les sociétés de notre groupe qui contribuent à la fourniture de nos services, avec nos **collaborateurs** habilités et les **autorités administratives ou judiciaires** dans les cas prévus par la loi.

5. Dans les conditions prévues par la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Vous avez aussi le droit de vous opposer à certains traitements de vos données ou à la limitation du traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés par courrier postale auprès de M. Le Délégué à la Protection des Données, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Nous vous invitons à lire notre **Politique Données Personnelles** pour prendre connaissance de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles et des droits que vous pouvez exercer.

Euro-Information Telecom attache une grande importance à la qualité de la relation avec ses clients et à la protection de leurs données. Chez Euro-Information Telecom, nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de la souscription et de l'exécution de votre contrat de services de communications électroniques (mobile ou fixe) ou lorsque vous visitez nos sites internet. La présente Politique Données Personnelles a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, conservons et utilisons vos données dans le respect du cadre réglementaire relatif à la protection des données à caractère personnel.

Le respect de votre vie privée ainsi que de vos libertés et droits fondamentaux est primordial pour Euro-Information Telecom. Vos données personnelles ne seront donc jamais vendues à des sociétés tierces à des fins commerciales. Elles ne seront pas non plus communiquées à des tiers sans votre accord, en dehors du cadre de nos obligations légales et contractuelles nécessaires à la fourniture des produits et des services souscrits.

Lorsque nous employons les termes « données » et « données personnelles » dans le cadre de la présente Politique Données Personnelles, nous visons les données personnelles qui vous identifient ou qui pourraient être utilisées pour vous identifier telles que les données décrites à la section 2 de la présente Politique Données Personnelles.

Euro-Information Telecom est susceptible d'apporter des modifications à la présente Politique Données Personnelles, qui a une portée informative, afin de vous informer de l'évolution de certains traitements de données, de l'existence de nouveaux traitements ou de nouvelles évolutions réglementaires. La version en vigueur est disponible sur nos sites internet et nous vous informerons de toute actualisation par le biais de nos sites internet, via votre espace client ou par tout autre moyen notamment par email. Date de version : 25/09/2018.

### 1) Qui est responsable de traitement de vos données ?

Dans le cadre de la consultation de nos sites internet, de la fourniture de produits tel que des téléphones mobiles, de la mise à disposition de matériel tel que les box fixes et de la fourniture de nos services de communications électroniques (fixes et/ou mobiles) et de prestations accessoires à ceux-ci, Euro-Information Telecom agit en tant que responsable des données. Notre siège social est situé au 12 rue Gaillon - 75002 Paris. SAS au capital de 175 715 euros - RCS Paris 421 713 892.

En tant que responsable de traitement de vos données nous définissons d'une part la manière dont vos données personnelles sont recueillies et d'autre part les finalités de traitement de vos données.

### 2) Données personnelles que nous collectons auprès de vous

Euro-Information Telecom veille à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

En fonction de l'utilisation que vous faites de nos services et de nos sites Internet, nous sommes susceptibles de recueillir différentes catégories de données vous concernant, qu'ils s'agissent de données permettant de vous identifier directement ou indirectement ou bien de données non personnelles liées à vos services et qui ne nous permettent pas isolément de faire un rapprochement direct avec une personne, en particulier :

- 1) Dans le cadre de la souscription et la fourniture de nos produits et service de communications électronique
  - **Données concernant votre état civil et vos données de contact** dont nom, prénom, titre, date et lieu de naissance, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone mobile et/ou fixe de contact ;
  - **Données permettant d'identifier les utilisateurs de votre ligne le cas échéant** dont nom et prénom de ces utilisateurs ;
  - **Données concernant votre contrat de services de communications électronique** dont numéro de téléphone de votre ligne (fixe et/ou mobile), offre et options souscrites, date de souscription, historique de vos changements d'offre, vos factures, numéro de carte SIM et historique de vos changements de carte SIM, numéro d'identification de ligne/prise FTTX, numéro technique d'identification pour vos services TV sur le fixe, vos engagements contractuels, votre contrat, le statut de votre ligne, date de résiliation, choix de publication de de vos données sur les annuaires ;
  - **Données concernant votre téléphone mobile, votre box FTTx / TV et leurs accessoires** dont marque et modèle, historique de changements d'équipements et renouvellement d'équipements, numéro IMEI du terminal pour les mobiles, numéro de série des set top box fixe (accès et TV), adresse MAC des set top box fixes (accès et TV), factures d'achat de votre téléphone lorsqu'il est acheté auprès de notre société, contrat de location de mobile le cas échéant, données relatives aux accessoires achetés auprès de notre société, données relatives aux traitement de vos demandes de service après-vente, des données liées à la panne et l'historique du traitement apporté ;
  - **Données d'usage et de connexion sur les services de communications électroniques utilisés** dont l'historique/log de vos consommations d'usages voix, SMS, MMS et data/internet incluant la date et l'heure, la volumétrie de vos consommations, la typologie de vos communications, les numéros de lignes avec qui ont été établies des communications, l'historique de vos adresses IP et des sites internet visités, les pays de communications en situation d'appels internationaux, le réseau mobile utilisé, données liées aux messages vocaux ;
  - **Données financières** dont coordonnées bancaires de paiement et mandat SEPA, votre solde de paiement ou de votre recharge, les factures, historiques des gestes commerciaux et impayés, données nécessaires au traitement de votre demande de crédit pour l'achat d'un mobile le cas échéant, les données relatives à un éventuel plan de relance ;
  - **Données relatives à la relation client avec Euro-Information Telecom** dont les courriers, emails et webchat échangés avec nous, l'historique des contacts avec notre service clients incluant la date du contact, le motif du contact, le résumé des échanges et des solutions apportées, vos identifiants

de connexion à notre Espace Client et au service Assistance Mobile et Fixe, l'enregistrement d'appels téléphoniques au service client à des fins de contrôles qualité, les messages envoyés sur notre service et forum d'Assistance Mobile, les messages échangés via les réseaux sociaux, vos préférences pour être contactés par Euro-Information Telecom, l'historique des messages de communications sur les offres et services de Euro-Information Telecom, statistiques d'usage des applications mobiles.

2) Dans le cadre de la visite de nos sites internet

- **Données statistiques relatives à vos visites** dont votre adresse IP, l'historique des pages visitées sur notre site internet, les messages d'erreur, les durées de consultation des pages, les interactions sur les pages, le système d'exploitation, le navigateur et le terminal utilisé, les identifiants des cookies, site internet de provenance.

La section 9 de la Politique Données Personnelles détaille les modalités de collecte et d'utilisation de ces données au moyen des cookies de navigation.

Toutes ces données sont généralement obtenues directement auprès de vous lors de votre souscription, que ce soit (i) par téléphone, courrier ou Internet ou (ii) automatiquement par les utilisations que vous faites de nos services de communications électroniques ou (iii) par vos visites sur nos sites internet ou (iv) par vos conseillers bancaires lorsque vous êtes client du CIC ou du Crédit Mutuel et ce, avec votre autorisation. Euro-Information Telecom peut toutefois être amenée à traiter des données obtenues d'organismes tiers, afin notamment de satisfaire ses obligations réglementaires ou à des fins de lutte contre la fraude et les impayés.

Nous ne traitons pas les données personnelles sensibles à savoir les données qui concernent la santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, la religion ou les croyances, l'appartenance syndicale ou la vie sexuelle.

Ces données concernent en principe des personnes majeures, seules habilitées à souscrire aux offres d'Euro-Information Telecom.

Dans le cadre de l'exécution de l'offre TV sur les services de communications électronique fixes, nous pouvons être amenés à traiter vos données, en tant que sous-traitant, pour le compte de SFR qui est responsable de traitement et fournisseur du service TV. Pour en savoir plus, merci de vous reporter aux conditions générales de vente TV-VOD SFR/Numericable.

Afin de sécuriser votre souscription à une offre, nous pouvons être amenés à vous demander d'utiliser la solution reCaptcha de notre prestataire Google pour différencier les entrées faites par un être humain des abus automatisés. A cette fin, des informations techniques relatives à votre terminal (votre adresse IP en partie masquée) et vos applications de navigation (type de navigateur, cookies, mouvements de votre dispositif de pointage) sont communiquées à Google. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données à caractère personnel relatifs à cet outil vous pouvez consulter en complément la politique de données de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

Les informations en rapport avec votre demande de souscription et votre commande peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire. FIA-NET S.A. et Euro-Information Telecom sont les destinataires de ces données. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire ou d'un autre moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées associées à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par FIA-NET S.A.

Vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET à l'adresse suivante : FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905 - 39 rue Saint-Lazare, 75009 PARIS.

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations vous concernant sont susceptibles d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE PREVENTEL, accessible aux opérateurs de télécommunications électroniques et aux sociétés de commercialisation de services de télécommunications électroniques. Vous pouvez, à tout moment, exercer votre droit d'accès à ces informations directement auprès du GIE PREVENTEL - Service des consultations - TSA n° 54 315 - 77050 MELUN CEDEX et votre droit d'accès, de rectification et/ou de suppression auprès de Euro-Information Telecom.

### 3) Comment nous utilisons vos données personnelles

Les traitements réalisés par Euro-Information Telecom répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, le consentement et/ou l'intérêt légitime.

Sans le traitement de données nécessaires à l'exécution du contrat, Euro-Information Telecom ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous avez souscrit ou vous fournir les produits que vous avez commandés ou elle ne pourrait pas répondre à ses obligations légales.

Dans le tableau figurant ci-dessous, nous avons présenté les différentes façons dont nous utilisons vos données personnelles, ainsi que les raisons pour lesquelles nous utilisons ces données. Si l'utilisation de vos données personnelles repose sur nos intérêts légitimes, nous vous précisons la nature de ces intérêts.

Finalités pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Base(s) juridique(s) de la finalité
Fourniture des services de communications électroniques souscrits et des produits commandés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> </ul>
Gestion de la relation client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> </ul>
Gérer la souscription aux offres des clients y compris la relation avec nos distributeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats et de mesures pré-contractuelles</li> </ul>
Répondre aux demandes liées à des obligations légales dont les réquisitions judiciaires et administratives	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nos obligations légales</li> </ul>
Gestion du recouvrement des impayés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> </ul>
Facturation des services de communications électroniques et paiement des produits	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> </ul>
Gérer la comptabilité, effectuer le contrôle de gestion et répondre aux besoins d'audit comptables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> <li>Nos obligations légales</li> </ul>
Gestion des réclamations et des litiges client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des contrats</li> <li>Nos obligations légales</li> <li>Nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice</li> </ul>
Analyser les audiences sur nos sites internet afin d'en améliorer l'ergonomie et la présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement (cf section 9 cookies)</li> <li>Nos intérêts légitimes : améliorer et optimiser l'expérience de navigation des visiteurs des sites internet, fluidifier les parcours de navigation et de vente. Ce traitement est aussi dans votre intérêt puisqu'il vous permet d'améliorer votre expérience et de vous</li> </ul>

Finalités pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Base(s) juridique(s) de la finalité
	<p>permettre d'avoir un accès facilité aux informations relatives à nos services.</p>
<p>Connaissance des clients et suivi de l'activité commerciale au travers d'études et de statistiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos intérêts légitimes : mieux comprendre les besoins des clients, améliorer les offres et services proposés et en développer de nouveaux. Améliorer la pertinence de nos offres. Ce traitement est aussi dans votre intérêt puisqu'il vous permet d'améliorer les services et offres que nous vous proposons et de les rendre plus pertinents.</li> <li>• Nos obligations légales pour la partie connaissance des clients</li> </ul>
<p>Gérer et étoffer la relation commerciale avec le client</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos intérêts légitimes : communiquer aux clients sur des offres ou nouveaux services appropriés et adaptés à leurs besoins. Cette communication sur des produits et services analogues est réalisée conformément à l'article L34-5 du Code des postes et communications électroniques. Former le personnel de la relation client et améliorer la qualité de la relation client.</li> </ul>
<p>Prévention et détection de la fraude à la souscription et lors de l'exécution du contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats et de mesures précontractuelles</li> <li>• Nos intérêts légitimes : lutter contre la fraude et les risques d'impayés. Ce traitement est également dans votre intérêt puisque nous pouvons ainsi prendre des mesures de prévention pour vous protéger contre les tentatives de fraude par des tiers.</li> </ul>
<p>Sécurité des réseaux et support technique réseau</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats</li> <li>• Nos obligations légales</li> <li>• Nos intérêts légitimes : analyser l'activité réseau d'une partie des lignes (données sur la qualité de couverture et les taux de réussite des communications) sur la base de statistiques agrégées pour détecter les incidents sur notre réseau et améliorer la qualité des services de communications électroniques.</li> </ul>
<p>Analyser des cas clients afin d'améliorer et d'optimiser les parcours clients (souscription et espace clients) et la relation client</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos intérêts légitimes : optimiser les interfaces de relation clients pour améliorer et fluidifier l'expérience client. Ce traitement est aussi dans votre intérêt puisqu'il vous permet d'améliorer votre expérience comme client et</li> </ul>

Finalités pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Base(s) juridique(s) de la finalité
	de vous permettre d'avoir un accès facilité aux informations relatives à nos services.
Fourniture et support des applications mobiles disponibles dans le cadre de la relation client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats</li> </ul>
Fourniture des services de l'Assistance mobile et fixe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats</li> </ul>
Gestion de vos préférences de contact et de données annuaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats</li> <li>• Nos obligations légales</li> </ul>
Organisation de jeu-concours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats (règlements des jeux-concours)</li> </ul>

#### 4) Gestion des communications vous parvenant de la part de Euro-Information Telecom

Dans le cadre de la gestion de la relation commerciale, nous pouvons vous adresser des emails, des courriers, des SMS ou des appels afin de vous présenter des offres, services ou des actualités relatifs à nos activités. Ces communications comprennent des informations sur nos services et produits existants ainsi que sur nos nouveaux services, des offres exclusives qui pourraient vous intéresser ainsi que tout autre produit ou service qui vous pourraient vous être utiles ou vous intéresseraient. Les communications par voie électronique qui vous sont envoyés concernent des produits et services analogues à ceux auxquels vous avez souscrits conformément à l'article L34-5 du code des postes et communications électroniques.

Afin de modifier les modalités de contact ou d'exercer votre droit d'opposition, vous pouvez utiliser votre Espace Client en ligne pour nous indiquer vos préférences de contact, dans la rubrique Votre compte / Préférences de contact. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

Veillez noter que si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospections commerciales, vous continuerez tout de même à recevoir des emails et SMS nécessaires à la gestion de votre ligne dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou d'obligations légales, pour confirmer par exemple votre changement d'offre ou une demande de portabilité.

Veillez noter que si vous nous demandez de ne plus recevoir de communication ou si vous souhaitez recevoir à nouveau ces communications, nous conserverons une trace informatique de ces demandes afin de pouvoir prouver votre consentement ou votre opposition.

#### 5) Durée pendant laquelle nous conservons vos données

Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et réglementaires. En outre, certaines données pourront être anonymisées puis conservées à des fins d'analyse statistique.

Les données relatives à la gestion de la relation client et à l'exécution des contrats sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale. Au-delà, si ces données permettent d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou sont conservées au titre du respect d'une obligation légale, leur durée de conservation n'excédera pas la durée

nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions légales en vigueur notamment en matière de prescription (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation). Ainsi, les données relatives à votre contrat et à la gestion de celui-ci sont conservées au maximum 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Les données relatives aux données d'usage et de connexion sur votre ligne sont conservées pendant une durée d'un an à compter de leur collecte conformément à l'article L34-1 du code des postes et communications électroniques.

Les données comptables sont conservées pendant une durée répondant aux exigences de conservation du Code de commerce.

La durée de conservation des données liées aux cookies publicitaires et d'analyse statistiques n'excède pas 13 mois.

## 6) Les destinataires de vos données

Nous confions une partie de vos données personnelles à des tiers uniquement dans le cadre de la réalisation des finalités de traitement décrites ci-dessus. Seules les données strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessus seront communiquées pour traitement à des tiers. Ces catégories de tiers sont les suivantes :

- **les autorités judiciaires ou administratives.** Nous devons parfois communiquer vos données personnelles aux autorités pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.
- **les autres opérateurs de communications électroniques.** Nous devons communiquer certaines données relatives à vos services afin de pouvoir exécuter le contrat et assurer les services d'interconnexion téléphonique avec les autres opérateurs.
- **les prestataires et sous-traitants de Euro-Information Telecom.** Nous confions à des prestataires le soin de réaliser des prestations permettant l'exécution de votre contrat et des finalités décrites ci-dessus. Nous nous assurons que nos prestataires garantissent la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et se conforment aux lois en matière de protection des données personnelles. Les prestataires comprennent également les sociétés du groupe auquel appartient Euro-Information Telecom et qui exécutent des prestations pour son compte.
- **Preventel et Fia-net.** Afin de prévenir ou détecter des cas de fraude et de risque d'impayés.
- **les membres du personnel d'Euro-Information Telecom et de ses sociétés affiliées.** Ils sont chargés de traiter les données en raison de leurs fonctions, qualifiés comme étant des personnes habilitées à y accéder.

## 7) Transfert de vos données en dehors de l'Espace économique européen

Dans le cadre de la gestion de la relation clients et de l'exploitation de nos sites internet, nous pouvons transférer certaines de vos données en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) à certains de nos prestataires. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ». Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes. Nous avons mis en place à cette fin un mécanisme de clauses types de protection des données adoptées par la Commission Européenne avec les prestataires concernés et avons recours le cas échéant à des prestataires soumis aux obligations « Privacy Shield ».

Notre Délégué à la Protection des Données peut vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

## 8) Vos droits concernant vos données

**Droits d'opposition et de rectification :** Vous pouvez vous connecter sur votre Espace Client afin d'actualiser et rectifier vos données qui y sont paramétrables. Pour les traitements fondés sur le consentement, vous pouvez le retirer facilement. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition sur votre Espace Client afin de ne plus recevoir des sollicitations commerciales relatives à nos produits et services. Vous pouvez également exercer vos

droits (i) de rectification de vos données qui sont inexactes ou incomplètes et (ii) d'opposition sur les traitements qui y sont éligibles au regard de la réglementation, auprès de notre service clients ou par courrier auprès de M. Le Délégué à la Protection des Données, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

**Droits d'accès et droit à la portabilité des données:** Vous pouvez demander à obtenir la copie des données vous concernant, et des informations plus précises relatives à celles-ci, conservées par Euro-Information Telecom. Vous pouvez également demander les données permettant d'exercer votre droit à la portabilité des données. Afin d'exercer ce droit, vous pouvez nous adresser un courrier à l'adresse suivante M. Le Délégué à la Protection des Données, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

**Droit à l'effacement :** Vous pouvez également demander l'effacement de vos données. Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas pour répondre aux demandes de réquisition des autorités, pour exécuter des demandes de droit civil, si les données peuvent être nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou si vous avez commis une fraude ou un impayé. Afin d'exercer ce droit, vous pouvez nous adresser un courrier à l'adresse suivante M. Le Délégué à la Protection des Données, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

**Droit à la limitation des traitements :** Vous disposez d'un droit à la limitation des traitements. Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos données, la limitation s'appliquant pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; (ii) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; (iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres. Afin d'exercer ce droit, vous pouvez nous adresser un courrier à l'adresse suivante M. Le Délégué à la Protection des Données, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

**Droit sur les données en cas de décès :** Les données à caractère personnel vous concernant sont conservées ou supprimées par Euro-Information Telecom après votre décès selon la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel en vigueur. Vous disposez du droit de donner instruction à Euro-Information Telecom de communiquer ces données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Ces droits peuvent être exercés également à l'adresse suivante : Euro-Information Telecom Direction Juridique - 12 rue Gaillon - 75002 Paris.

Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour Euro-Information Telecom l'impossibilité de fournir ses prestations.

Lorsque vous nous contactez, nous vous répondrons dès que nous serons en mesure de le faire et, le cas échéant dans un délai maximum d'un mois. Si votre demande est complexe, nos délais de réponse risquent d'être allongés. Nous vous en informerons et nous reviendrons vers vous dans un délai supplémentaire de deux mois maximum. La plupart des demandes seront traitées gratuitement, mais conformément à la réglementation nous sommes susceptibles de vous demander de payer des frais administratifs raisonnables si votre demande est infondée ou présente un caractère répétitif. Nous pourrions également vous demander de justifier votre identité si nous avons une incertitude sur celle-ci avant de pouvoir vous fournir des informations et nous vous recommandons à cet effet d'accompagner vos demandes d'une copie de votre pièce d'identité.

Si vous êtes abonnés à nos services, vous disposez du droit à faire figurer vos données, notamment vos coordonnées personnelles gratuitement sur les listes publiées dans les annuaires ou consultables par l'intermédiaire d'un service de renseignement. Vous pouvez également demander à ce que ces listes ne soient pas utilisées à des fins de prospection commerciale ou pour des services d'annuaire inversé.

Par ailleurs, tout consommateur ne souhaitant pas faire l'objet d'une prospection commerciale par voie téléphonique pourra gratuitement s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique tenue par OPPOSETEL (BLOCTEL).

## **9) Utilisation des cookies sur nos sites internet**



### **Qu'est-ce Qu'un Cookie ?**

Les cookies sont de petits fichiers textes ou éléments d'information stockés sur votre ordinateur ou appareil portable (ex : smartphone ou tablette) lorsque vous visitez nos Sites. Un cookie contient habituellement le nom du site web d'où il provient, la « durée de vie » du cookie (à savoir combien de temps le cookie restera sur votre appareil) et une valeur, généralement un numéro unique généré au hasard. Dans le cadre de la présente Politique Données Personnelles, les « pixels » et « tags » sont assimilés aux Cookies.

### **Pour Quelles Raisons Utilisons-nous Les Cookies ?**

Que vous soyez visiteurs ou un de nos clients, nous utilisons les cookies pour faciliter l'utilisation de nos sites et mieux personnaliser les sites et nos produits en fonction de vos intérêts et de vos besoins. Les cookies peuvent le faire car les sites web peuvent lire et écrire ces fichiers, ce qui leur permet de vous reconnaître et de se souvenir d'informations importantes, rendant votre utilisation d'un site web plus pratique (par exemple, en se souvenant de vos préférences).

Les cookies peuvent également être utilisés pour accélérer vos futures activités et vos prochaines visites sur nos sites. Nous utilisons aussi les cookies pour compiler des statistiques agrégées anonymes qui nous permettent de comprendre la façon dont les utilisateurs utilisent nos Sites et nous aident à améliorer et optimiser l'expérience de navigation des visiteurs des sites internet, fluidifier les parcours de navigation et de vente.

### **Quelle durée pour les Cookies ?**

Deux types de cookies peuvent être utilisés sur les Sites : les « cookies de session » et les « cookies permanents ». Les cookies de session sont des cookies temporaires qui restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous quittiez le Site. Un cookie permanent reste sur votre appareil pour une durée bien plus longue ou jusqu'à ce que vous le supprimiez manuellement (la durée pendant laquelle le cookie reste sur votre appareil dépend de la durée ou « durée de vie » du cookie en question). Pour les cookies d'analyse et de marketing, cette durée ne peut toutefois pas excéder 13 mois sauf à avoir obtenu à nouveau votre consentement pour ce traitement.

### **Quels Cookies utilisons-nous ?**

Nous énumérons ci-dessous les différents types de cookies que nous pouvons utiliser sur nos sites internet.

#### Cookies essentiels

Les cookies essentiels sont nécessaires au site pour fonctionner et vous permettre de vous y déplacer et d'utiliser ses services et fonctionnalités. Sans ces cookies qui sont absolument nécessaires, le site ne fonctionnera pas aussi bien que nous le souhaiterions et nous ne pourrions pas répondre à vos demandes de commande de produits et de souscription à nos services ; nous serions alors dans l'incapacité de fournir le Site ou certains services ou fonctionnalités demandés.

Type de cookie	Finalité
Session	Les cookies de session sont utilisés pour maintenir l'état de l'application ou permettre le déroulement normal du processus d'achat et de commande.
Répartition des charges	Les cookies de répartition des charges sont utilisés pour répartir les actifs sur le globe et alléger la charge du serveur.
Identifiant utilisateur	Les cookies d'identifiant utilisateur sont utilisés pour garantir que les utilisateurs ne visualisent que leurs propres informations.
cookies_accepted/ cookies-autoriz	Enregistrement des préférences sur l'acceptation ou l'opposition au dépôt de cookies

#### Cookies d'analyse

Les cookies d'analyse collectent des informations à propos de votre utilisation du site et nous permettent d'améliorer la façon dont il fonctionne. Par exemple, les cookies d'analyse nous indiquent les pages les plus fréquemment visitées du site, nous aident à enregistrer toutes difficultés que nous pouvons avoir avec le site et nous indiquent si nos publicités sont efficaces ou non sur la base de statistiques agrégées. Cela nous permet d'obtenir les tendances globales d'utilisation du site et non la tendance d'utilisation individualisée à une seule personne.

Type de cookie	Finalité	Désactivation proposée par le partenaire (si disponible)
----------------	----------	--

Google Analytics	Collecte des données statistiques agrégées afin d'améliorer la présentation et la navigation sur le site. Google complète les données agrégées par des informations démographiques et sur les intérêts, de sorte que nous puissions mieux comprendre nos visiteurs.	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
------------------	---	---

### Cookies marketing

Ces cookies sont utilisés pour :

- tester les modifications apportées à notre site Internet ainsi que pour nous aider à personnaliser les contenus qui vous sont proposés afin de vous offrir un parcours de navigation adapté. Ces outils stockent des informations sur vos sessions ;
- enregistrer les actions que les utilisateurs effectuent avec leur souris et la façon dont l'utilisateur fait défiler les pages de notre site Internet, ainsi que les interactions basiques avec les formulaires de notre site Internet pour nous aider à améliorer la navigation de notre site Internet ; ou
- recueillir des informations sur vos habitudes de navigation afin de vous proposer des publicités pertinentes au regard de vos centres d'intérêts. Ils permettent également de limiter le nombre de fois que vous verrez une annonce et aident à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Nom du cookie	Finalité	Désactivation proposée par le partenaire (si disponible)
Google Adword Conversion	Publicitaire	<a href="http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/">http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/</a>
Facebook Custom Audience	Publicitaire	<a href="http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/">http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/</a>
Google Dynamic Remarketing	Publicitaire	<a href="https://adssettings.google.com/authenticated">https://adssettings.google.com/authenticated</a>
AB Tasty	Test de modifications apportées sur le site internet pour optimisation de la navigation	<a href="https://support.abtasty.com/hc/fr/articles/200238607-Comment-faire-pour-ne-pas-%C3%AAtre-soumis-aux-tests-optout-">https://support.abtasty.com/hc/fr/articles/200238607-Comment-faire-pour-ne-pas-%C3%AAtre-soumis-aux-tests-optout-</a>
Eulerian	Statistiques et performance sur les campagnes marketing	<a href="http://mj23.eulerian.com/optout.html?url=http%3A/www.eulerian.com">http://mj23.eulerian.com/optout.html?url=http%3A/www.eulerian.com</a>
Crazy Egg	Optimisation de la navigation par suivi des actions sur le site	<a href="https://www.crazyegg.com/opt-out">https://www.crazyegg.com/opt-out</a>
Ividence	Publicitaire	
BingAds	Publicitaire	<a href="https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads">https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads</a>
Radium One / Rythm One	Publicitaire	<a href="https://radiumone.com/opt/">https://radiumone.com/opt/</a>
Criteo	Publicitaire	<a href="http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/">http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/</a>
DoubleClick /DoubleClick spotlight - Floodlight	Publicitaire	<a href="https://adssettings.google.com/authenticated">https://adssettings.google.com/authenticated</a>
Facebook Connect	Réseau social	<a href="https://www.facebook.com/help/211829542181913?helpref=faq_content">https://www.facebook.com/help/211829542181913?helpref=faq_content</a>

### ***Comment gérer Les Cookies et exprimer son opposition ?***

Bien que la plupart des navigateurs internet soient initialement paramétrés pour accepter automatiquement les cookies, ils peuvent aussi vous permettent de modifier les paramètres pour bloquer les cookies ou vous alerter lorsque des cookies sont envoyés sur votre appareil.

En sus des options prévues ci-dessus, vous pouvez refuser, accepter ou supprimer les cookies du site à tout moment en activant ou en accédant aux paramètres de votre navigateur. Des informations sur la procédure à suivre pour activer, désactiver ou supprimer les cookies sont disponibles sur le site web du fournisseur de votre navigateur Internet ou via le menu d'aide ou selon les instructions ci-après :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-Cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Vous pouvez également pour certains cookies partenaires, utiliser les sites internet suivants :

- <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- <http://www.youonlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>
- <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Si vous souhaitez filtrer et bloquer facilement les cookies en fonction de leur fonctionnalité ou du partenaire déposant les cookies, nous vous conseillons d'utiliser l'un des modules suivants pour votre navigateur :

- **Ghostery**: <https://www.ghostery.com/fr>
- **Adblock**: <https://getadblock.com/>

Vous pouvez également activer les fonctionnalités de blocage publicitaire intégrées à votre navigateur et/ou utiliser la fonctionnalité "Do not Track" de celui-ci.

Vous devez savoir que si des cookies sont désactivés ou supprimés, toutes les fonctionnalités du site pourront ne pas fonctionner normalement, par exemple vous pourrez être dans l'incapacité de visiter certaines parties de notre Site ou de recevoir des informations personnalisées lorsque vous visitez le Site.

Si vous utilisez plusieurs appareils pour consulter les Sites et y accéder (par exemple, votre ordinateur, votre smartphone, votre tablette, etc.), vous devez vous assurer que le navigateur sur chacun des appareils est paramétré pour correspondre à vos préférences en termes de cookies.

## 10) Adresser une réclamation liée à l'usage que nous faisons de vos données

Si vous avez des réclamations sur le traitement de vos données personnelles par Euro-Information Telecom, veuillez nous adresser un courrier à l'adresse suivante : M. Le Délégué à la Protection des Données, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

Veillez noter que si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, vous pouvez la contacter en composant le 01.53.73.22.22 ou en lui adressant un courrier au 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

## 11) Contacter le Délégué à la Protection des Données

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données en nous adressant un courrier à :

M. Le Délégué à la Protection des Données, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.